

ユニバーサルツーリズム推進に向けた アドバイザー派遣

福岡県では、年齢や性別、障がいの有無等に関わらず、誰もが安心して旅行を楽しめる観光地づくりを目指して、ユニバーサルツーリズムの取組を推進しています。

高齢者や障がいのある方に選んでいただけるよう、また安心してご滞在いただけるよう、宿泊事業者・観光関連施設・交通事業者・飲食店がユニバーサルツーリズムに取り組む際に必要となるソフト面（従業員研修等）やハード面（施設整備等）の取組、バリアフリー情報の発信の仕方等について助言を行います。

支援メニュー例

- 施設や設備、車両等のユニバーサル対応について
- バリアフリー情報の発信方法について
- 多様なお客様への対応方法、人材育成について
- 多様なお客様が参加できる体験プログラムや観光ガイドコースについて

※応募多数の場合は、派遣対象事業者を選定する場合があります。

20事業者
程度

派遣回数
最大3回
まで

派遣対象
観光関連事業者

お客様対応を行う
宿泊施設、
観光関連施設、
交通事業者、飲食店等



申込期間 2026年6月12日（金）～2026年8月21日（金）

派遣期間 派遣決定後～2027年2月26日（金）

支援事例

ユニバーサルツーリズムの取組について
専門アドバイザーと一緒に考え、課題を解決します！

共通の課題

- ・ 何から始めるべきかわからない・・・
- ・ 関係者の意識醸成、人材育成を行いたい・・・
（スタッフ、ボランティアガイド、地域の関連事業者など）
- ・ 情報発信の事例やポイントを知りたい・・・

宿泊施設・観光関連施設・交通事業者・飲食店等に 関連する課題

- ・ 客室や設備、車両等の改善点を抽出したい・・・
改装を検討しているがポイントがわからない・・・
- ・ 自施設や所有車両においてスタッフが対応する
際に気を付けるポイントを押さえない・・・

自治体・観光協会に関連する課題

- ・ ユニバーサルツーリズムに対応した観光地づくり
を推進したい・・・
- ・ 多様な方が参加できるプログラムを作りたい・・・
（体験プログラム、観光ガイドコースなど）

ヒアリングや現地確認で課題を抽出し、具体的な取組の
方向性や対応事項についてのアドバイスを行います！

多様なお客様への接客・接遇のポイント等を学ぶ
セミナーを実施します！

好事例の紹介や、
マニュアルの活用についてアドバイスを行います！

客室や設備、車両等を専門家が現地で確認し、
改善点や留意点のアドバイスを行います！

ヒアリングと現地調査から
方向性のアドバイスを行います！

参加者の幅が広がるプログラム作りについて、
アドバイスを行います！

まずはご相談ください！

お申込みは、裏面から

昨年度利用者の声 (一部抜粋)

課題(支援希望内容・宿泊施設)

社員向け研修の実施を希望。フロントでのスタッフの対応や実際に車椅子を利用してどこが不自由なのかについて学習を行いたい。また、客室にはどのような備品があったらよいかなど、具体的に学びたい。

実施内容

- ・社員向け研修の実施
研修概要:ユニバーサルデザインとバリアフリーの違い、障害者差別解消法の改正と「合理的配慮の提供」、具体的な配慮の例
- ・座学研修と車いす体験の実施
- ・研修実施後の振り返り
概要:ホテルのユニバーサル対応における課題、補助器具導入の必要性、アメニティ配置の見直し等



アドバイザー派遣を利用することで
観光庁「心のバリアフリー
認定制度」の取得ができます

感想

セミナー受講前は、お客様からの要望があった場合にのみ介助を行う受け身の姿勢であった。しかし、受講後は「お手伝いがあればいつでもお声がけください」といった声かけを自ら積極的に行い、お客様のニーズを引き出す重要性を認識した。バリアフリールームの現在のアメニティ配置には誤りがある箇所が見受けられるため、設置場所の見直しが必要である。すべてのお客様がより使いやすい部屋を提供できるよう、安全面も考慮した改善を進めていきたい。

課題(支援希望内容・交通事業者)

バス乗務員および関係スタッフが、多様なニーズを持つ利用者(車いす利用者、視覚障がい者等)に対して、適切で質の高いサービスを提供できる能力を向上させるため、ユニバーサルツーリズムの理念「誰もが楽しめる旅行」や障害者差別解消法に基づく合理的配慮を理解できるような研修を実施したい。

実施内容

車いす利用体験と視覚障がい体験を含めた社員研修を実施



感想

体験を通じて障がいのあるお客様の状況を深く理解することができ、車いすの介助や視覚障がい者の誘導について、実践的なスキルと知識を習得できた。講師からの具体的なアドバイスと研修で得られた知識と経験を活かし、すべてのお客様がより快適に、安心してサービスを利用できるよう、引き続きサービスの向上に努めていきたい。また、定期的な研修の実施や、社内での情報共有を通じて、全従業員の障がい者理解と介助スキル向上を目指していきたい。

◆ 派遣イメージ 事業者毎のニーズに応じた取り組みを一緒に考え提案します。安心してお任せください!

1回目派遣

- 本事業の説明
- ニーズ、課題の聞き取り・確認
- 現地確認・調査
- ゴール設定

2回目派遣

- ゴール設定に基づいたソフト面、ハード面の支援・助言
- 研修内容の提案(一例)
- 実施に向けたフォローアップ

3回目派遣

- 2回目派遣時の支援内容の実施状況の確認
- 研修内容の開催(一例)
- 次年度以降の展開アドバイス

派遣対象事業者について

- (1) 派遣対象事業者数:20事業者程度
・アドバイザー派遣を希望する観光関連事業者(宿泊施設、観光関連施設、交通事業者、飲食店等)を募集し、派遣対象とする事業者を県と協議のうえ、決定します。
・応募多数の場合は、派遣対象事業者を選定する場合があります。
- (2) 派遣対象事業者の要件は以下の通りです。
 - ①福岡県内に所在する、宿泊施設・交通事業者・観光関連施設・飲食店等を運営していること
 - ②アドバイザーの助言を受けた後、これを活かして具体的な取組を实践し、ユニバーサルツーリズムの充実に向け環境整備を進めていく意欲があること
 - ③過去5か年間に重大な法令違反がないこと
 - ④宗教活動や政治活動を主たる目的とする団体等でないこと
 - ⑤事業者の代表者、役員または使用人その他の従業員もしくは構成員が暴力団等に該当するものでないこと
 - ⑥県税に滞納がないこと

申込URL: <https://forms.cloud.microsoft/r/YTTjs7TRXn>

上記お申込みフォームから、必要事項をご記入のうえ、お申込みください

※ お申込みフォームからの申込みが難しい場合、またご質問等につきましては
下記事務局までお問合せください



問い合わせ先:福岡県ユニバーサルツーリズム推進事務局(担当:野畑・浅見)

〒810-0072 福岡県福岡市中央区長浜1-1-35 新KBCビル3階(株)JTB福岡支店営業4課内

TEL:092-712-6142 FAX:092-288-2668 Email:fukuoka_ut_p@jtb.com

営業時間:平日10:00~17:00 土日祝日休

主催:福岡県