

太宰府市 遠隔手話通訳サービス 利用方法

令和3年5月 太宰府市福祉課障がい福祉係

どうやって使うの？

皆さんがお使いの
スマートフォン
やタブレット
などを使います。



まずはお申し込みを

ご利用希望者は、
市役所への来庁、FAX、メールで
「申込書兼利用規定同意書」
を提出

※「申込書兼利用規定同意書」はこちらからダウンロードできます。



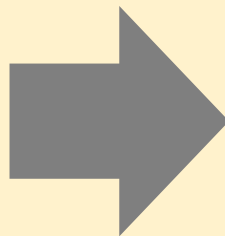
アプリのダウンロード

お使いになるご自身のスマートフォンやタブレットで
ビデオ通話アプリ

SKYPE (スカイプ)



をダウンロード



ダウンロード
アプリに
すすみます

マイクロソフト社の
Skypeダウンロードサイト
はこちら

Skypeの登録①



ダウンロードしたSkypeを開き、「はじめる」をタップ。

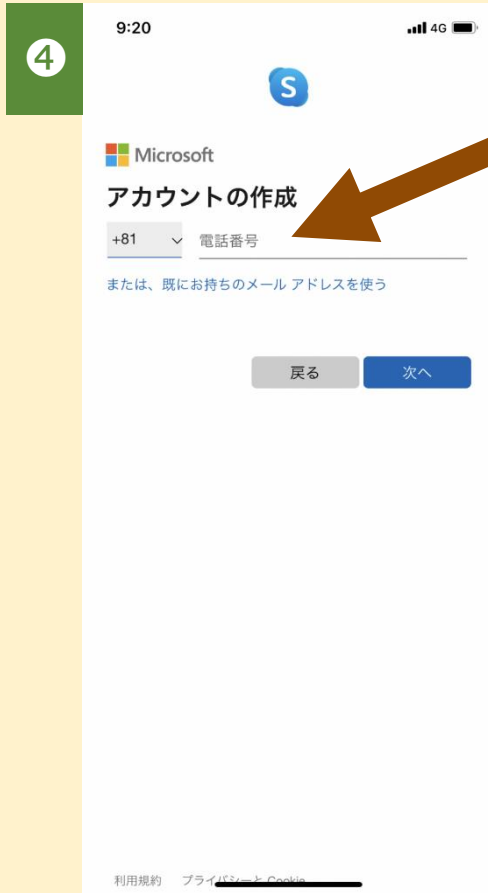


「サインインまたは作成」をタップ。

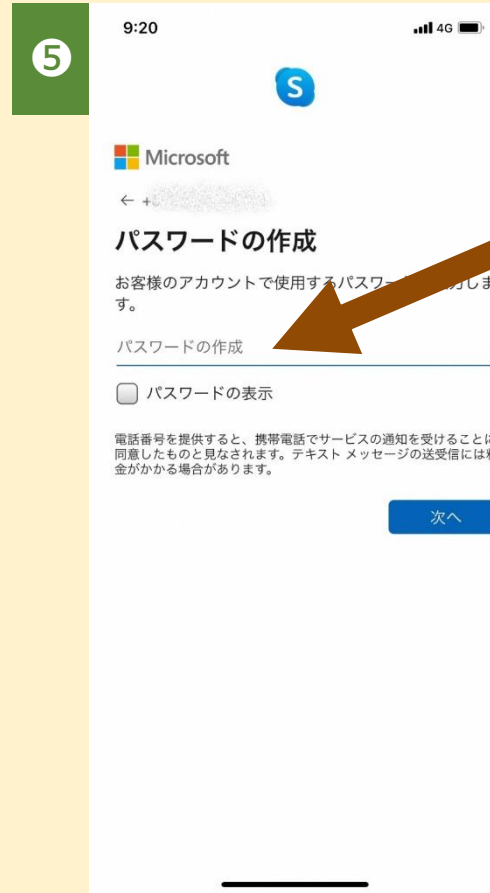


マイクロソフトアカウントを持っている人は電話またはメールアドレスを入力して「次へ」。アカウントを持っていない人は「作成」をタップ。

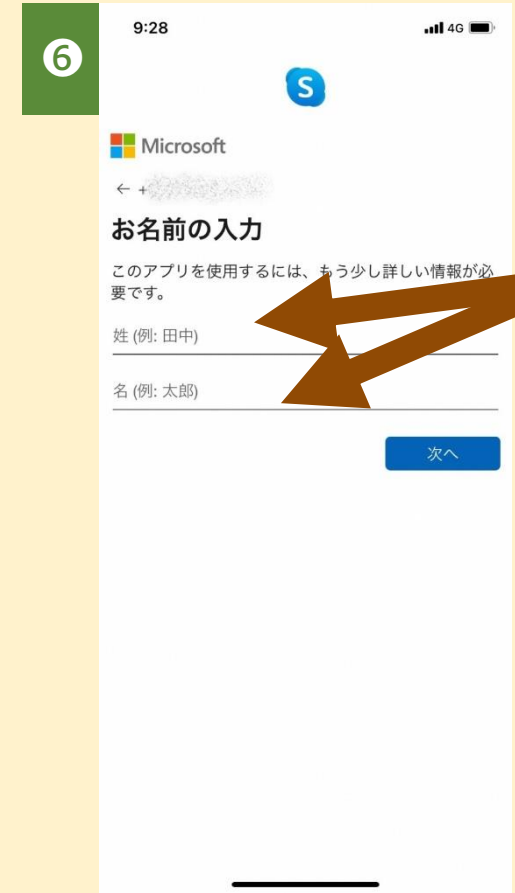
Skypeの登録②（マイクロソフトアカウント作成）



電話番号を入力して「次へ」をタップ。メールアドレス入力画面からメールアドレスでも可能。

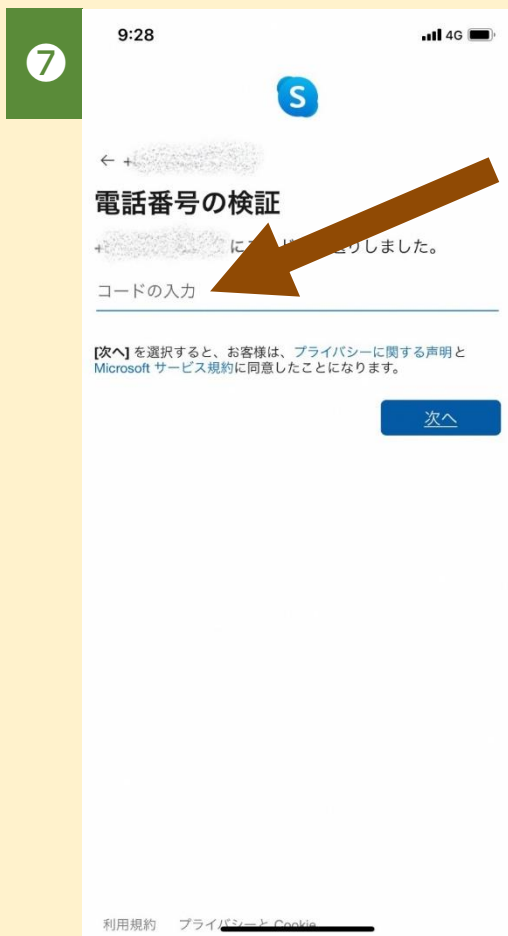


パスワードを設定してください。パスワードを入力して「次へ」をタップ。
※パスワードは記録しておきましょう！

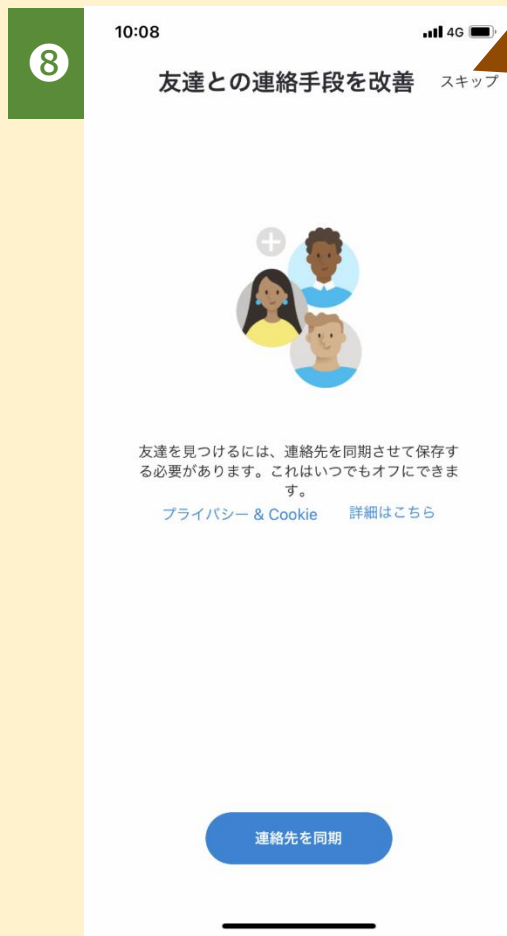


名前（姓と名を別々に）を入力して「次へ」をタップ。

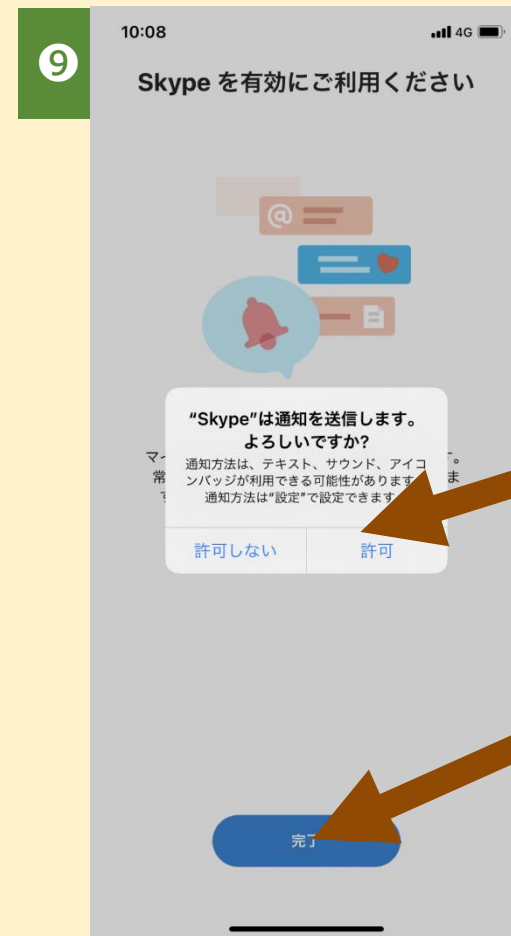
Skypeの登録③



Skypeからショートメールなどが送られてきます。
それに記載してある**コード**を入力して「次へ」をタップ。



「連絡先を同期」は必須ではありません。
「スキップ」してもOK。

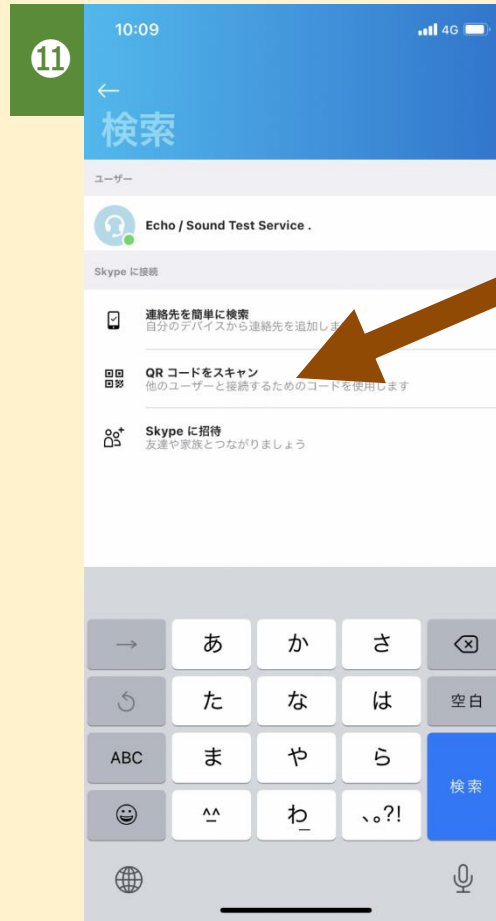


「許可」をタップ。
「完了」をタップ。

チャットを開始



画面上部の検索入力（ユーザー、グループ、&メッセージ）をタップ



「QRコードをスキャン」をタップ。



自身のQRコードが表示されますが、「QRをスキャン」をタップ **7**

チャットを開始

13

太宰府市福祉課



このQRコードを
読み込んでください。

14



太宰府市福祉課とつながりました。
「ビデオ通話を開始」
をタップすれば手話通
訳者につながります。

注意事項

■ サービス利用の対象者

このサービスを利用できる人は、太宰府市内に居住し聴覚の障がいにより音声による電話での通話ができない人で手話による意思疎通ができる人を対象とします。

■ サービス提供の日、時間、サービス提供時間

平日（土・日・祝祭日・年末年始を除く）の午前 8 時 3 0 分から午後 5 時までとし、サービスの提供時間は原則として 3 0 分以内とします。

■ 手話通訳者

サービスは太宰府市が実施し、手話通訳者は太宰府市の専任手話通訳者が対応します。

■ サービス提供のお断り

以下に掲げる遠隔手話通訳のサービス提供はお断りします。

- 1 政治や宗教、営利的またはそれらに類する内容や目的のもの
- 2 差別的または公序良俗に反する内容のもの
- 3 短期間での多頻度の利用

■ サービス利用料の負担・利用機器

サービスの利用料は無料とします。ただし、利用者がサービス提供で生じたタブレット・スマートフォン等の通信料は利用者負担となります。

■ その他

このサービスは電波を利用した通信回線を利用するため、通信状況によってはサービスの提供ができない場合があります。また専任手話通訳者が不在等の理由により、サービスの提供ができないことがあります。サービスが提供できなかったことにより発生した損害等について太宰府市は一切の責任を負いません。

問い合わせ先

太宰府市健康福祉部福祉課障がい福祉係

☎ (921) 2121

ファクス (925) 0294

✉ shuwa@city.dazaifu.lg.jp

