

防犯専門官 山田 英明

二七電話詐欺と被害防止機器について

二七電話詐欺が続発

近年、電話でお金をだまし取る二七電話詐欺で多くの被害が出ていましたが、福岡県警の統計では本年上半期の被害件数は前年同期比38%減の188件となっています。

しかし、依然として二七電話詐欺は続発しており、市内でも被害が発生しています。だまされないために、主な手口やポイントを紹介します。

こんな手口にご用心！

①オレオレ詐欺

子や孫になりすまし、家族を思う心情を逆手にとってお金をだまし取る手口の詐欺です。最近「キャッシュカードで買い物をしませんでしたか？」という百貨店員や警察

官をかたる詐欺が多発しています。暗証番号を聞き出した後、二七刑事がカードを預かりに来ます。

②架空請求詐欺

メールや郵便で「未納料金がある」と通知し、連絡を取ると「法的措置に移行します」「振り込まないと逮捕されますよ」などと不安をあおってお金を請求し、コンビニでマルチ端末を使わせたり、電子マネーを購入させたりしてだまし取りまします。

③還付金詐欺

公共機関をかたり「還付金があります」とだまし、ATMを操作させてお金を振り込ませまします。

還付金詐欺は金融機関がATMでの高齢者の振り込み制限をしているため、減少傾向にあります。

被害者の特徴

警察の統計では、オレオレ詐欺の被害者は95%が65歳以上で、そのうちの88%が女性という結果が出ています。高齢女性がターゲットにされているのです。

〈被害者に聞きました〉

- ・手口を知っていましたか？ 知っていた ↓ 58%
- ・なぜだまされたと思いますか？

自分が被害に遭ったと思っていなかった ↓ 50%  
手口が巧妙 ↓ 38%

このように二七電話詐欺の手口を知っていても多くの人がだまされています。自分降りかかってくるという危機感を持ちましよう。

二七電話詐欺被害防止機器を使って撃退！

二七電話詐欺被害防止機器とは、二七電話詐欺の撃退に効果的な電話機・外付機器で、次のような機能があります。

〈機能〉

- ①着信拒否 ↓ 迷惑電話リストの電話番号を自動で着信拒否
- ②事前通告 ↓ 話の内容を録音することを相手に事前に通告
- ③自動録音 ↓ いざという時のために通話開始時に自動で録音
- ④注意喚起 ↓ 電話に出る前

に迷惑電話への注意喚起をアナウンス ※機種により機能に違いがあります。



ご家庭の固定電話機に取り付けるだけで使用できます

〈被害防止機器

モニターアンケートの結果

- ・迷惑電話が減った ↓ 89%
- ・安心感を得られた ↓ 97%
- ・被害防止に効果がある ↓ 98%
- ・親戚や知人に紹介したい ↓ 94%

〈貸し出し〉

二七電話詐欺被害防止機器は家電店でも販売していますが、市役所では無料貸し出しを次の要領で行っています。

貸し出しの対象者

市内在住の65歳以上の人 (固定電話機を使用していること)

貸し出し機器

東芝防犯用電話自動応答録音アダプター

貸し出し台数

残り20台

先着順に受け付け、無くなり次第終了します。

貸し出し料金

無料 (使用にかかる電気代や通話料金は自己負担)

詳しくは防災安全課までお問い合わせください。

その他のポイント

- ・警察官や市役所職員が、電話で口座番号や暗証番号を聞くことはありません。絶対に教えないでください。
- ・絶対に他人にキャッシュカードや通帳を渡してはいけません。
- ・不審な電話があった場合は、必ず家族や警察などに相談しまししょう。

問い合わせ

防災安全課 防犯安全係 (☎内線549)