

だざいふし ちいきふくし かん しみん 太宰府市の地域福祉に関する市民アンケート

しみん みな ひごろ しせい りかい きょうりよく あつ れい
市民の皆さまにおかれましては、日頃から市政にご理解とご協力をいただき、厚くお礼
もう あ
申し上げます。

このたび、太宰府市では、「地域での支え合いと助け合いによる福祉（地域福祉）」の推進
ちいき ふくし ちいきふくし すいしん
を目的とした「第三次太宰府市地域福祉計画」を策定することになりました。この計画は、
ちいき ひと きょうりよく ていきょう ふくし じゅうじつ しみん
地域においてさまざまな人たちが協力して提供する福祉サービスの充実や、市民の
りかい きょうりよく ちいきふくし かつどう しめ
理解と協力によりすすめていく地域福祉活動について示していくものです。

つきましては、市民の皆さまの「地域福祉」に関するご意見をお聴きし、計画づくりに反映
しめい はんえい
していきたくと考えております。なお、この調査は、市内にお住まいの20歳以上の無作為
えら めい かた たいしょう じっし
に選んだ1,000名の方を対象に実施しております。

いそが まこと きょうしゆく しゅし りかい みな いけん
お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、皆さまのご意見
をお聴かせくださいますようお願い申し上げます。

へいせい ねん がつ
平成28年7月

だざいふしちょう あしかり しげる
太宰府市長 芦刈 茂

き にゅう ねが ご記入にあたってのお願い

- あて名のご本人がお答えください。
- ご本人が記入できない場合は、ご家族などがご本人のお考えや思いを代理で
き にゅう
記入ください。
- 回答は、あてはまる番号を○で囲んでください。「その他」の回答については、
かいとう ほんごう かこ た かいとう
() 内に内容を記入してください。
- 氏名や住所は記入しないでください。
- この調査の結果は、すべて統計的に処理され、個別の内容が公表されることはあ
りませんので、思いのままをお答えいただきますようお願い申し上げます。
- ご記入いただいた調査票は、**7月25日(月)**までに、同封の返信用封筒に入
き にゅう ちょうさひょう がつ にち げつ どうふう へんしんようふうとう い
れて投函してください。その際、切手を貼ったり、差出人の名前を書く必要はあ
りません。

ちょうさ かん と あ さき 【調査に関するお問い合わせ先】

だざいふししみんふくしふくしつかふくしせいさくがかり
太宰府市市民福祉部福祉課福祉政策係
でんわだいひょう ないせん
電話代表：092 - 921 - 2121 (内線363) / FAX：092 - 925 - 0294

ちいきふくし
※「地域福祉」とは・・・

しょうしこうれいか かぞくけいたい へんか ひとり かなか かか せいかつかだい たようか
 少子高齢化や家族形態の変化にともない、一人ひとりが抱える生活課題も多様化して
 います。これらに対応するには、個人の努力や行政による福祉サービスだけでは十分で
 なく、地域でともに暮らす私たち自身が、身近にあるさまざまな福祉課題に目をむけ、
 地域全体で課題の解決に取り組むことが求められています。

わたし ひとり ちいきしゃかい いちいん にんしき ちいき たいせつ
 私たち一人ひとりが、地域社会の一員であることを認識し、地域とのつながりを大切
 にしながらお互いができることを持ち寄ること、それが「地域福祉」の考え方です。

1. あなたご自身についておたずねします。

○ あなたの戸籍上の性別は？（1つだけ○）

- 1 男性 2 女性

○ あなたの年齢は、何歳ですか。（1つだけ○）

1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳代 7. 80歳以上

○ あなたが住んでいる小学校区はどちらですか。（1つだけ○）

- 1 太宰府小学校区 2 太宰府東小学校区 3 太宰府南小学校区
 4 水城小学校区 5 水城西小学校区 6 太宰府西小学校区
 7 国分小学校区 8 わからない

○ あなたの主な職業は何ですか。（1つだけ○）

- 1 会社員、団体職員 2 公務員 3 自営業（農業などを除く）
 4 農業など 5 学生 6 家事専業
 7 パート・アルバイト 8 無職 9 その他（ ）

○ あなたの家族構成はどのようになっていますか。（1つだけ○）

- 1 ひとり暮らし（単身） 2 夫婦のみ
 3 二世帯世帯（親と子） 4 三世帯世帯（親と子と孫）
 5 その他（ ）

○ あなたが現在一緒に住んでいるご家族のなかに、つぎのような人（あなた自身も含みます）はいますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 乳児（1歳未満） 2. 幼児（1歳から就学前） 3. 小学生
 4. 中学生 5. 高校生 6. 65歳以上の人
 7. 介護を必要とする人 8. 障がいのある人 9. いずれもない

○ あなたは太宰府市に住んで何年になりますか。（1つだけ○）

- | | | |
|-------------|---------------|---------------|
| 1. 1年未満 | 3. 5年以上10年未満 | 5. 20年以上30年未満 |
| 2. 1年以上5年未満 | 4. 10年以上20年未満 | 6. 30年以上 |

2. 「福祉」についておたずねします。

問1 あなたは「福祉」に関心をお持ちですか。（1つだけ○）

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1 とても関心がある ⇒ 問1-1へ進む | 3 あまり関心がない ⇒ 問2へ進む |
| 2 やや関心がある ⇒ 問1-1へ進む | 4 まったく関心がない ⇒ 問2へ進む |

問1-1 「福祉」のどのような分野にもっとも関心がありますか。（1つだけ○）

- 1 子どもに関する福祉
- 2 高齢者に関する福祉
- 3 障がいのある人に関する福祉
- 4 生活困窮者※に関する福祉
- 5 その他（

※生活困窮者…「経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるおそれのある人」

問2 これからの「福祉」のあり方は、どのようなべきだと思いますか。（1つだけ○）

- 1 福祉を必要とする人は、家族や親戚が面倒をみればよい
- 2 福祉は、国や市町村といった行政の責任で行うべき
- 3 福祉は、行政と住民が協力しながら、地域で支え合うべき
- 4 その他（

問3 あなたは、住民が福祉について理解を深めるためには、どのような機会が必要だと思いますか。（○は3つまで）

- 1 福祉の制度、サービス、理念や考え方などについて学ぶこと
- 2 住民が地域の福祉についての課題を話し合える場をつくること
- 3 子どもへの虐待など、近年クローズアップされている福祉問題について学ぶこと
- 4 母子保健や子育ての方法などについて学ぶこと
- 5 介護体験や介護を必要とする人の疑似体験など、体験学習をすること
- 6 介護を必要とする人やその家族などの話を聞いたり、交流したりすること
- 7 手話や点字、介護方法などの技術を習得すること
- 8 その他（
- 9 特に必要なことはない

3. 地域での生活についておたずねします。

問4 あなたは、これからも現在住んでいるところに住み続けたいと思いますか。

(1つだけ○)

1 住み続けたい	2 住み続けたくない	3 どちらともいえない
----------	------------	-------------

↓ 問4-1へ進む

↓ 問4-2へ進む

↓ 問5へ進む

問4-1 どのような点で住み続けたいと思いますか。(○は3つまで)

問4-2 どのような点で住み続けたくないと思いますか。(○は3つまで)

- 1 自分の土地や家があるから
- 2 近くに家族、親族がいるから
- 3 近くに友人、知人がいるから
- 4 近所づきあいがよいから
- 5 買い物や交通の便がよいから
- 6 働く場(職場)があるから
- 7 子育てや教育環境が整っているから
- 8 福祉・医療などのサービスが整っているから
- 9 気候・風土・自然環境が気に入っているから
- 10 文化・スポーツなどの環境が整っているから
- 11 その他()

- 1 地域の慣習・文化になじめないから
- 2 近所づきあいがよくないから
- 3 買い物や交通の便が悪いから
- 4 働く場所がないから
- 5 子育てや教育環境が整っていないから
- 6 福祉・医療などのサービスが整っていないから
- 7 気候・風土・自然環境が気に入らないから
- 8 文化・スポーツなどの環境が整っていないから
- 9 楽しめる場所がないから
- 10 その他()

問5 あなたは、普段近所の人とどの程度のつきあいをされていますか。(1つだけ○)

1 親しくおつきあいしているお宅がある	_____
2 たまに立ち話をする程度	_____ 問6へ進む
3 会えばあいさつはするが、それ以上の話はしない	
4 つきあいがほとんどない	

↓ 問5-1へ進む

問5-1 つきあいがほとんどないのはなぜですか。(1つだけ○)

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1 あまり知らないから | 6 時間を割くのが惜しいから |
| 2 かかわる機会や時間がないから | 7 人とのつきあいが苦手だから |
| 3 家族にまかせているから | 8 どうしたらよいかわからないから |
| 4 特に必要を感じないから | 9 その他() |
| 5 わずらわしいから | |

問6 毎日の暮らしのなかでのあなたの困りごとはどのようなことですか。また、それについて支援は必要ですか。(①～⑬それぞれ、A、Bの項目ごとに1つだけ○)

	A		B	
	困っている	困っていない	支援が必要	支援は必要ない
き 入 例⇒	①	2	1	②
① 買い物や通院などの外出が不便	1	2	1	2
② 力仕事(家具の移動など)ができない	1	2	1	2
③ 家事労働(炊事、洗濯など)がきつい	1	2	1	2
④ 庭・畑仕事(草取りなど)ができない	1	2	1	2
⑤ 機械類・電化製品の使い方や修理方法がわからない	1	2	1	2
⑥ 話し相手、遊び相手、相談相手が少ない	1	2	1	2
⑦ ごみ出しが困難	1	2	1	2
⑧ 近所づきあいがうまくいかない	1	2	1	2
⑨ 運動する場所や機会の不足	1	2	1	2
⑩ 生涯学習などの場所や機会の不足	1	2	1	2
⑪ 生活費の不足	1	2	1	2
⑫ 経済的な理由や多忙により食事の準備が十分にできない	1	2	1	2
⑬ その他()	1	2	1	2

問7 日々の暮らしのなかで困りごとを抱える人から助けを求められた時、あなた自身はどの
う対応したいと思いますか。（1つだけ○）

- 1 積極的に対応したい
- 2 できるだけ対応したい
- 3 対応したいができれば避けたい
- 4 かかわりたくないのでもしな
- 5 その他（ ）

問7-1へ進む

問7-1 そのように考えるのはどのような理由からですか。（1つだけ○）

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 対応したいが忙しいから | 5 時間を割くのが惜しいから |
| 2 対応したいが家族が反対するから | 6 他人の問題で自分には関係ないから |
| 3 対応の方法がわからず不安だから | 7 興味関心がないから |
| 4 人とのかかわりが苦手だから | 8 その他（ ） |

問8 あなたやご家族に助けが必要になった時、地域の人たちにどのような支援をしてほしい
と思いますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1 安否確認の声かけ | 11 ごみ出しの手伝い |
| 2 心配ごとなどの相談相手 | 12 急病になった時の家族や親戚への連絡 |
| 3 子どもの短時間の預かり | 13 急病になった時の看病 |
| 4 買い物の手伝い | 14 介護を必要とする人の短時間の預かり |
| 5 通院の手伝い | 15 災害時の手助け |
| 6 家事の手伝い | 16 日常的な話し相手 |
| 7 外出の手伝い | 17 生活費の援助 |
| 8 家具の移動などの力仕事 | 18 食材や食事の提供 |
| 9 草取りなどの庭・畑仕事 | 19 その他（ ） |
| 10 電球の交換や電化製品の簡単な修理 | 20 特にな |

問9 地域での人と人とのかかわりについて、あなたのお考えに近いものをお選びください。
（1つだけ○）

- 1 地域をよくする活動をみんなで協力し合って行いたい
- 2 隣近所の人とのつきあいは大切にしたい
- 3 地域の人や隣近所の人とはかかわりを持ちたくない
- 4 他人の協力は期待していない（自分のことは自分でする）
- 5 興味関心がない
- 6 その他（ ）

問10 地震や台風などの災害時の備えとして、どのようなことが重要だと思えますか。

(○は3つまで)

- 1 自分や同居する家族の避難方法の確認
- 2 災害時の緊急の連絡方法を家族や知り合い同士で話しておくこと
- 3 日ごろからの隣近所とのあいさつ、声かけやつきあい
- 4 災害対策の学習会の開催
- 5 地域での避難訓練の実施
- 6 危険箇所の把握
- 7 地域における支援団体の組織づくり
- 8 避難の際に手助けが必要な人の把握
- 9 避難の際に手助けが必要な人に対する情報伝達の体制づくり
- 10 避難の際に手助けが必要な人を支援する人たちの把握
- 11 その他 ()
- 12 特にな

問11 あなたがお住まいの地域の出来事として、家族などによる虐待について耳にしたことがありますか。(1つだけ○)

- 1 聞いたことがある
- 2 聞いたことがない

問12 あなたがお住まいの地域の出来事として、夫婦間の暴力について耳にしたことがありますか。(1つだけ○)

- 1 聞いたことがある
- 2 聞いたことがない

問13 もしあなたの周囲で、虐待が発生しているとあなた自身が思われたら、最初にどのように対応しますか。(1つだけ○)

- 1 近隣の人に連絡する
- 2 自治会の役員に連絡する
- 3 民生委員・児童委員に連絡する
- 4 市役所へ連絡する
- 5 警察へ連絡する
- 6 学校へ連絡する
- 7 直接自分で様子を見るため訪問する
- 8 かかわりたくないのので何もしない
- 9 その他 ()

問14 認知症と思われる人がまちなかで戸惑っている様子を見かけた時、あなた自身はどのように対応したいと思いますか。（1つだけ○）

- 1 積極的に声かけしたい
- 2 できるだけ声かけしたい
- 3 声かけしたいができれば避けたい
- 4 かかわりたくないのでもしなに
- 5 その他（ ）

問14-1へ進む

問14-1 そのように考えるのはどのような理由からですか。（1つだけ○）

- 1 対応の方法がわからないから
- 2 人とのかかわりが苦手だから
- 3 時間を割くのが惜しいから
- 4 他人の問題で自分には関係ないから
- 5 興味関心がないから
- 6 その他（ ）

問15 あなたの身近なところで、困っている人がいた場合、あなた自身はどのような支援ができると思いますか。（あてはまるものすべてに○）

- 1 安否確認の声かけ
- 2 心配ごとなどの相談相手
- 3 子どもの短時間の預かり
- 4 買い物の手伝い
- 5 通院の手伝い
- 6 家事の手伝い
- 7 外出の手伝い
- 8 家具の移動などの力仕事
- 9 草取りなどの庭・畑仕事
- 10 電球の交換や電化製品の簡単な修理
- 11 ごみ出しの手伝い
- 12 急病になった時の家族や親戚への連絡
- 13 急病になった時の看病
- 14 介護を必要とする人の短時間の預かり
- 15 災害時の手助け
- 16 日常的な話し相手
- 17 生活費の援助
- 18 食材や食事の提供
- 19 その他（ ）
- 20 特になし

4. 地域活動やボランティア活動についておたずねします。

問16 あなたは現在、自治会や子ども会、長寿クラブ（老人クラブ）の活動など、地域活動
 をしていますか。（1つだけ○）

- 1 現在活動している
- 2 過去に活動したことがあるが、現在は活動していない
- 3 活動したことがない

問16-1へ進む

問16-3へ進む

問16-1 どんな活動をしていますか。

問16-3 現在活動していない理由は何ですか。

（あてはまるものすべてに○）

（1つだけ○）

- 1 校区自治協議会の活動
- 2 自治会の活動
- 3 子ども会・PTAの活動
- 4 長寿クラブ（老人クラブ）の活動
- 5 消防団の活動
- 6 その他（ ）

- 1 勤務などの都合で機会がない
- 2 引越して間もない
- 3 活動の方法がわからない
- 4 時間がない
- 5 興味がない
- 6 活動内容が大変だから
- 7 体調がすぐれない
- 8 知り合いがいない
- 9 いやな思いをしたくない
- 10 役が回ってこない
- 11 家の人気が気になる
- 12 自信がない
- 13 自治会に入っていない
- 14 その他（ ）

問16-2 どのような目的で活動していますか。

（1つだけ○）

- 1 地域での支え合い
- 2 隣近所とのふれあいを求めて
- 3 自分自身の勉強や意識の向上
- 4 役回りなどで仕方なく
- 5 ただなんとなく
- 6 その他（ ）

問17 あなたは、問16のような地域での活動以外に、個人的にボランティア活動に参加した
 ことがありますか。（1つだけ○）

- 1 現在参加している
- 2 以前に参加したことがあるが、現在は参加していない
- 3 まったく参加したことはないが、今後参加したい
- 4 まったく参加したことはなく、今後も参加したいとは思わない
- 5 その他（ ）

問18 あなたは、今後、次のような福祉にかかわる地域活動やボランティア活動などに参加
 したいとおもいますか。（あてはまるものすべてに○）

- 1 児童福祉・子育て支援（子育て相談や子育てサークル支援 など）
- 2 高齢者福祉（声かけ・見守り活動、ごみ出しなどの生活支援、サロンの支援 など）
- 3 障がい福祉（手話や音読・点字訳、外出支援、施設訪問 など）
- 4 青少年健全育成（登下校時の子どもの見守り、子ども会などへの協力 など）
- 5 健康づくり（健康運動教室等の運営協力 など）
- 6 防災・防犯（地域防災・防犯活動 など）
- 7 その他（ ）
- 8 参加したくない

問19へ進む

問18-1へ進む

問18-1 参加したくないのはなぜですか。（1つだけ○）

- 1 福祉活動に関心がないから
- 2 時間的に余裕がないから
- 3 気恥ずかしいから
- 4 活動に関する情報がないから
- 5 一緒に参加する仲間がないから
- 6 参加するきっかけがないから
- 7 家族の理解が得られないから
- 8 活動に活かせるものがないから
- 9 健康上の理由で難しいから
- 10 その他（ ）

問19 今後、地域における支え合いや助け合いの活動を活発にしていくことが大切になって
 きます。そのためには、どのようなことが重要だとおもいますか。（○は3つまで）

- 1 地域における福祉活動の意義と重要性をもっとPRする
- 2 地域でボランティアなどの活動拠点となる場所を整備する
- 3 地域における福祉活動の活動費や運営費などの資金的な援助を行う
- 4 地域における福祉活動の担い手づくりをすすめる
- 5 福祉活動の相談・指導を担当する専門職員の充実を図る
- 6 困っている人と支援できる人をつなぐ人材を育成する
- 7 地域における福祉活動に関する情報を得やすくする
- 8 地域における福祉活動に住民の参加を促す取り組みをすすめる
- 9 学校教育や社会教育での福祉教育を充実する
- 10 その他（ ）
- 11 特にない

問23 住民が住み慣れた地域で、安心して暮らしていくためには、どのような福祉のあり方が大切だと思いますか。（〇は3つまで）

- 1 ホームヘルパーやデイサービスなどの在宅福祉サービスの充実
- 2 特別養護老人ホームなどの施設サービスの充実
- 3 身近なところでの相談窓口の充実
- 4 専門性の高い相談支援の充実
- 5 福祉や介護、子育てのサービスに関する情報提供の充実
- 6 手当など、個人や家族に対する金銭的な援助の充実
- 7 施設や交通機関などにおけるバリアフリーの推進
- 8 個人の自立を支援するサービスの充実
- 9 地域活動や地域福祉活動への公的な援助の充実
- 10 地域活動や地域福祉活動を担う人材の育成
- 11 気軽に集まれる場の充実
- 12 健康づくりや生きがいづくりの推進
- 13 住民がともに支え合い、助け合える地域づくりの推進
- 14 福祉教育の充実
- 15 その他（
- 16 特にない

問24 私たち一人ひとりが安心して地域のなかで暮らしていくために、市民のひとりとして、あなたができることはどんなことがあると思いますか。（1つだけ〇）

- 1 地域活動や地域福祉活動に積極的に参加する
- 2 できるだけ地域での出来事に関心を持つ
- 3 学校での行事など、家族に関係ある範囲内の活動には参加する
- 4 まずは家庭内の問題（コミュニケーション不足など）を解決する
- 5 その他（
- 6 特にない

問29 あなたは問28で○をつけた方法で買い物を行ったうえで、住んでいる場所が買い物に不便だと思いませんか。（1つだけ○）

- | | |
|-------------|----------|
| 1 そう思う | 4 そう思わない |
| 2 ややそう思う | 5 わからない |
| 3 あまりそう思わない | 6 その他（ ） |

○ 地域と行政が共に支えあい、すべての人が地域社会で安心して暮らすことができる「ここに住んでよかった。住み続けたい。」と思える「福祉のまちづくり」を進めていくため、太宰府市に対するご意見やご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。