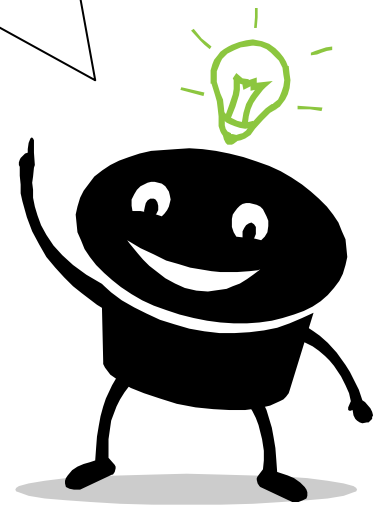


平成24年度消費生活相談受付状況をお知らせします。

昨年度、市消費生活相談窓口へ寄せられた相談件数は**231件**でした。
昨年度の**172件**と比べると、**59件増加**しています。
内訳は表のとおりです。

相談内容	件数
契約トラブル	61件
勧誘電話及び文書	36件
住宅関係	18件
インターネット関連	16件
工事関係	14件
多重債務	9件
架空請求	6件
その他	71件
合計	231件



平成24年度に最も多かった相談内容は、契約トラブルでした。

「その場の雰囲気ですべて契約してしまった・・・」「冷静に考えると高額であり、支払うことができない」という相談が多く寄せられています。

契約の際は即決せず、家族や周囲の人とよく話し合ってから慎重に契約しましょう！

太宰府市消費生活相談窓口

日時：毎週月・水・金曜日 9:30～16:00（正午～午後1時までは昼休み）

場所：市役所2階 消費生活相談窓口

※予約は必要ありません。

多重債務問題に関する無料法律相談窓口

日時：毎月第3木曜日 13:00～16:00

場所：市役所2階 消費生活相談窓口

※予約が必要です。

〈お問い合わせ先・相談予約申し込み先〉

092-921-2121（内線438）