

# 増え続ける！ 未成年者のオンラインゲームトラブル



「クレジットカード会社から身に覚えのない請求が届いたので確認すると、子どもが黙ってクレジットカードでオンラインゲームのアイテムを購入していた」などという、**子どもが勝手にクレジットカード決済を利用した**相談が多くみられます。

今回は、このようなトラブルに巻き込まれないために、問題点とその対処法をご紹介します！

## 【主な購入元】

●スマートフォン

●携帯型ゲーム機

●タブレット端末

●携帯型音楽プレーヤーなど



## 【問題点】



- ① クレジットカードなどの仕組みを理解していなくても、未成年者が決裁の手続きを容易に行っている
- ② 親がオンラインゲームの決裁の仕組みなどを十分に理解していない
- ③ スマートフォンやタブレット端末の ID に、クレジットカード情報を登録しているにも関わらず、機器をそのまま子供に渡している
- ④ オンラインゲーム会社は利用者の年齢を把握しにくい

## 【アドバイス】

- ◎家族で事前にスマートフォンやゲーム機の仕組みについて確認する。
- ◎子供へ機器を使用させる場合は、機器にクレジットカード情報を登録しない。
- ◎親はクレジットカードの管理について注意し、毎月の利用明細は必ず確認する。



### 太宰府市消費生活相談窓口

日時：毎週月・水・金曜日 9:30～16:00（正午～午後1時までは昼休み）

場所：市役所2階 消費生活相談窓口

※予約は必要ありません。

### 多重債務問題に関する無料法律相談窓口

日時：毎月第3木曜日 13:00～16:00

場所：市役所2階 消費生活相談窓口

※予約が必要です。

〈お問い合わせ先・相談予約申し込み先〉

092-921-2121（内線438）



ルールを守って  
楽しく利用しようね♪