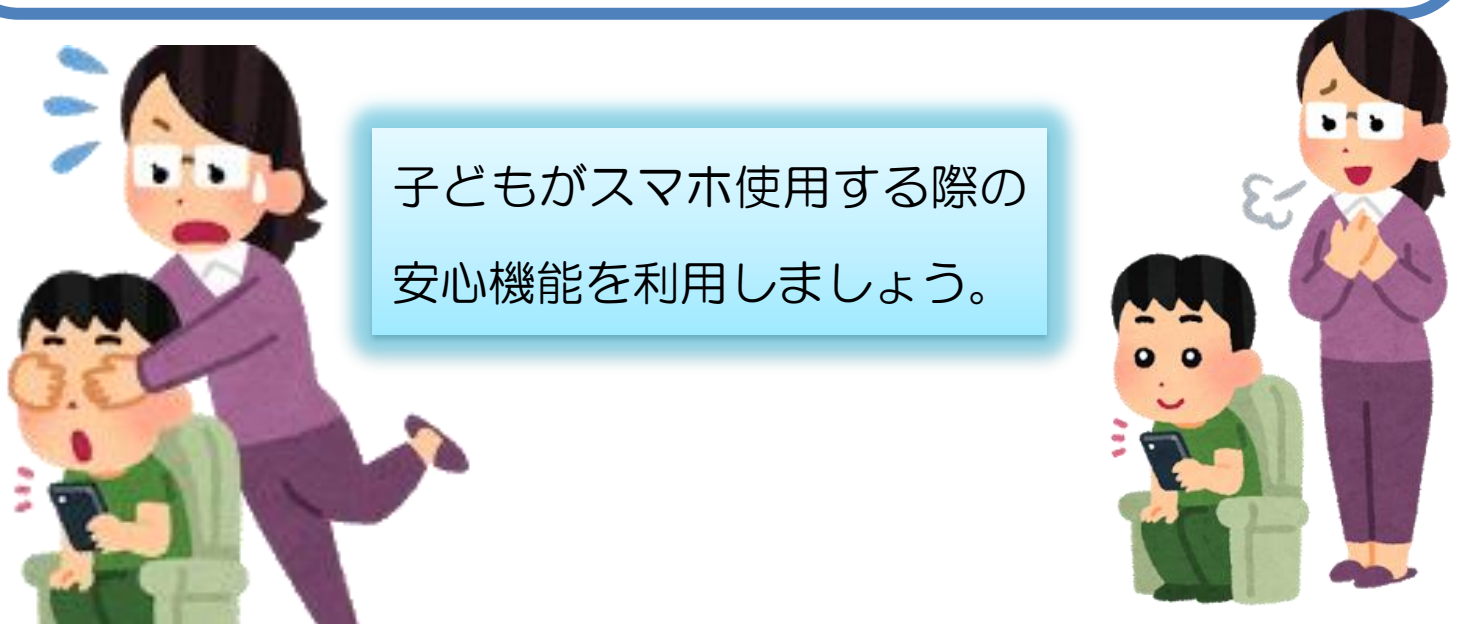


～子どもが消費者トラブル～

オンラインゲーム等で高額請求

子どもがインターネットを通じてトラブルに遭うケースが増えています。オンラインゲームやアプリの中で高額な課金をしてしまったり、有料サイトから架空請求をされたりする事例などがあります。子どもにスマホなどでゲームをさせる際安心機能を設定することやクレジットカードの保管管理を徹底することなどをお願いします。

- 事例① 6歳の娘が知らない間に母親のタブレット端末でオンラインゲームをして10万円以上アイテムを購入していたことが分かった。
- 事例② クレジットカード会社から身に覚えのない約20万円の請求があった。調べてみると孫が祖母の財布からクレジットカードを抜き取りそのカードで代金決済していたことが分かった。
- 事例③ 中学生の息子がインターネットで「無料アダルトサイト」とあったので開いて画像を見た。退会ボタンを押すと「登録になりました」との画面表示となり14万円の請求をされた。



太宰府市消費生活センター

日 時：毎週 月～金曜日
9：30～16：00
(正午から午後1時までは昼休み)
場 所：市役所2階 消費生活相談室
相談方法：お電話または面談
T E L；092-921-2121
※予約は必要ありません。

多重債務問題に関する無料相談窓口

日 時：毎月 第3木曜日
13：00～16：00
場 所：市役所2階 201会議室
相談方法：面談での相談のみ
T E L：092-921-2121
※予約が必要です。