

平成27年度相談受け付け状況お知らせ

平成27年度、消費生活センターには、400件程の相談が寄せられました。内訳は表のとおりです。

多い相談内容...

相談内容	件数
契約トラブル	131件
特殊詐欺（ニセ電話詐欺、架空請求など）	63件
不当請求	43件
住宅関係トラブル	24件
通信販売トラブル（商品が届かない、破損など）	23件
携帯サイトトラブル（ゲーム課金、高額請求など）	14件
押し買いトラブル	12件
その他	92件
合計	402件



◎平成27年度は、ニセ電話詐欺に関する相談が多く寄せられました。

◎不審な電話があった場合は、一度電話を置き、冷静になる時間を設けましょう。

◎一人で判断せず、家族や周囲の人に判断を仰ぐなどの確認作業を行いましょ。

【太宰府市消費生活センター】
開設日の歩み

平成28年度より
週5日（月～金）になりました！

年度	件数	相談日
21	102件	週1日(水)
22	122件	週2日(水・金)
23	172件	週2日(水・金)
24	231件	週2日(水・金)
25	291件	週3日(月・水・金)
26	304件	週3日(月・水・金)
27	402件	週4日(月・火・水・金)

平日毎日
受け付けて
います！

太宰府市消費生活センター

日時：毎週月曜～金曜日

9：30～12：00、13：00～16：00

場所：市役所2階 消費生活相談室

※予約は必要ありません。



多重債務問題に関する無料法律相談窓口

日時：毎月第3木曜日 13：00～16：00

場所：市役所2階 201会議室

※予約が必要です。

〈お問い合わせ先・相談予約申し込み先〉

092-921-2121（内線440）