



格安スマホで

トラブルが多発しています！



最近、家電量販店やテレビ CM などで見かける機会が多くなった「格安スマホ」ですが、利用者の増加にあわせて、格安スマホに関するトラブルが全国の消費生活センターへ多数寄せられています。

格安スマホ、なぜ安い？

格安スマホ会社は、他社から回線設備を借りて自社の通信サービスを提供しています。回線設備の維持費が必要ないことや、他にも店舗を持たずにネット通販のみで営業したり、提供するサービスを限定する…など、色々な方法でコストを抑え、比較的安い料金でサービスを提供しています。

よって、従来の携帯電話会社と同様のサービスが利用できるとは限りません！

【トラブル①】メールが届かない！

格安スマホ会社には独自のメールアドレスがない場合が多く、メールを利用するには別の会社が提供するメールサービスなどを利用しなくてはなりません。

受信側の迷惑メール設定などで、相手にメールが届かない場合があります。



【トラブル②】スマホ故障時の対応

スマホが故障し、修理を依頼する場合、『修理中の代替機貸し出しサービス』がない場合があります。修理中、スマホが使えないという事になるので、契約時に確認が必要です。

重要！

～格安スマホ契約時のアドバイス～

- ★ 自分の現在の利用状況をしっかり把握！
- ★ 利用状況を把握した上で、必要とするサービスが利用できるかを確認！
- ★ ホームページやパンフレットをよく見てよく検討！

\\ しっかり確認！ /



消費生活センター



●開催日時●

毎週月～金曜日 午前9時30分～午後4時
(正午～午後1時は昼休み)

※予約不要

●場 所● 市役所2階 消費生活相談室

多重債務問題に関する無料法律相談窓口

●開催日時●

毎月第3木曜日 午後1時～午後4時(一人30分程度)
※予約申し込みが必要です

●場 所● 市役所2階 201会議室

<問い合わせ・相談予約申し込み>

産業振興課 092-921-2121 (☎内線440)