

# 平成 28 年度 架空請求に関する相談が増加しました！



平成 28 年度、消費生活センターへ 478 件の相談が寄せられました。

## ●相談内容の内訳●



| 相談内容                | 件数    |
|---------------------|-------|
| 契約トラブル（通信契約、新聞契約など） | 177 件 |
| 携帯サイトトラブル（架空請求など）   | 73 件  |
| 通信販売トラブル（商品が届かないなど） | 42 件  |
| 住宅工事関係              | 28 件  |
| 金融、投資関係             | 13 件  |
| その他（多重債務、情報提供など）    | 145 件 |
| 合計                  | 478 件 |

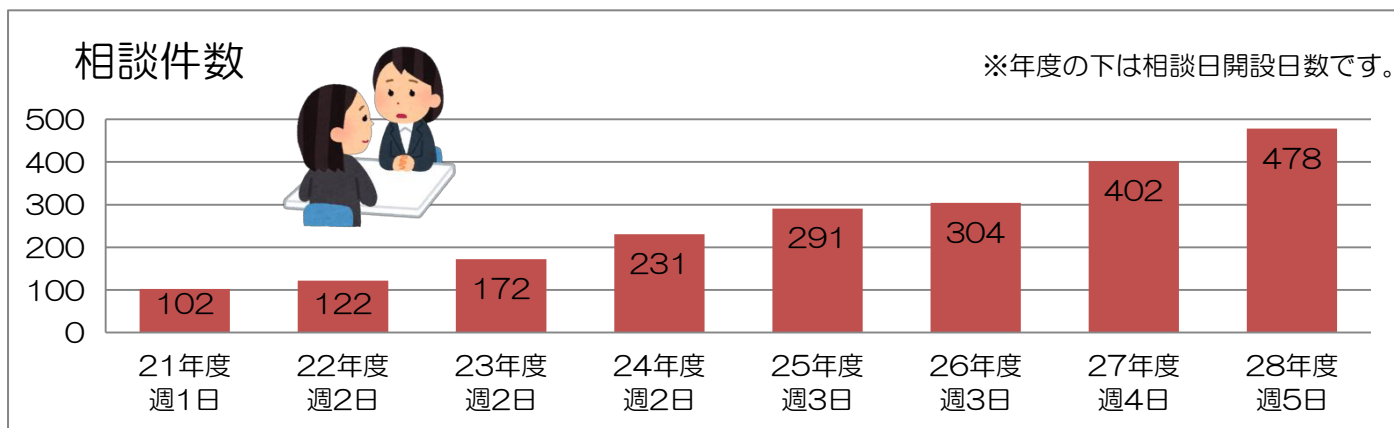
特に、利用した覚えのないサイトの利用料を請求する「架空請求」に関する相談が増加しました！

～架空請求への対処法～

- ・請求のメールは無視！
- ・絶対に自分から連絡しない事。



また、平成 28 年度までに消費生活センターによせられた相談件数の推移をお知らせします。



悪質業者の巧妙化する手口により、相談件数は年々増加しています。

トラブルに巻き込まれた場合は下記の消費生活センターまでご相談ください！

### 消費生活センター

#### ●開催日時●

毎週月～金曜日 午前9時30分～午後4時  
(正午～午後1時は昼休み)

※予約不要

●場 所● 市役所2階 消費生活相談室

### 多重債務問題に関する無料法律相談窓口

#### ●開催日時●

毎月第3木曜日 午後1時～午後4時(一人30分程度)  
※予約申し込みが必要です

●場 所● 市役所2階 201会議室

<問い合わせ・相談予約申し込み>

産業振興課 092-921-2121 (☎内線440)