

鍵のトラブル!

高額請求にご注意ください



事例1

自宅のドアの鍵穴から鍵が抜けなくなり、インターネットで探した事業者に依頼をして鍵を抜いてもらった。作業終了後、約4万円請求されたが、冷静になって考えると、鍵を抜くだけなのに高額すぎる。



事例2

夜、車の鍵を紛失し、インターネットで探した事業者に来てもらい、すぐに合鍵を作ってもらった。しかし、その鍵はドアの開閉のみで、エンジンをかけるには鍵に特殊な装置の装着が必要だと言われた。結果エンジンのかからない合鍵の費用として約10万円請求され、仕方なく支払った。



事例のように、鍵のトラブルでインターネットや電話帳等を見てあわてて開錠を依頼した鍵の事業者から高額な料金を請求されたという相談が近年、急増しています。



アドバイス



- ★緊急時に慌ててしまいがちですが、依頼をするときは作業内容と料金（『基本料金』『出張料金』『深夜料金』『技術料』『キャンセル料』）などをよく確認して、納得した上で依頼しましょう。
- ★鍵の事業者は各社独自に料金を設定しています。できれば複数の事業者から見積を取り、料金の比較をしてから判断してください。
- ★作業にはひとりではなく、家族や周りの人を一緒に相談しながら立ち会うと安心です。

太宰府市消費生活センター

●開催日時●

毎週月～金曜日 午前9時30分～午後4時
(正午～午後1時は昼休み)
※予約不要

●場 所● 市役所2階 消費生活相談室

多重債務問題に関する無料法律相談窓口

●開催日時●

毎月第3木曜日 ※祝日の場合は第4木曜日
午後1時～午後4時(一人30分程度) ※要予約

●場 所● 市役所2階 201会議室

<問い合わせ・相談予約申し込み>

産業振興課 092-921-2121 (☎内線440)