

インターネットでの旅行予約に関するトラブルが増えています。

「いつも通り」と油断せず、**契約内容をしっかり確認**して申し込みましょう。

具体的なトラブル事例

事例
1

半年先の温泉宿を予約したが都合が悪くなりキャンセル。しかし、「返金不可」プランだったため、**100%のキャンセル料を請求**された。

事例
2

海外事業者が運営する旅行予約サイトで航空券を購入後、キャンセルした。航空会社から返金されるとのことだったが、4カ月経っても返金されず、問い合わせても明確な回答がない。

トラブル防止のアドバイス

☑ キャンセル条件や契約内容をよく確認する

同じ宿でも、プランごとに条件が異なります。キャンセルの可否、無料キャンセル期間を事前にしっかり確認し、申込内容を確認できる **画面をスクリーンショット**などで保存しておきましょう。



☑ 「運営事業者」の情報を確認する

日本語表記のサイトだからといって、**運営事業者が日本国内の事業者とは限りません**。海外事業者の場合、**日本の法律や旅行業法が適用されなかったり**、サイトは**日本語表記でも窓口は日本語対応不可**だったりして、トラブル解決が難しくなることがあります。会社概要などで**拠点やカスタマー対応窓口の情報（電話やメールなどの連絡方法や窓口開設時間）を確認**しましょう。



☑ やりとりの記録・メールは保存しておく

申し込み後に届いた **予約確認メールやマイページの内容をよく確認**し、保存しましょう。また問い合わせた際の事業者とのやりとりは**送信日時がわかる形で保存**しておきましょう。

旅行予約サイトでの予約は、**そのサイトの契約内容に従うこと**になります。
申し込み前に十分に確認しておきましょう。

太宰府市消費生活センター 毎週月～金曜日（年末年始、祝日を除く）

時間 午前9時30分～午後4時（正午～午後1時までは昼休み）

場所 市役所2階消費生活相談室

※予約不要・無料 ※電話での相談も受け付けています。（☎内線348）

