



電子入札に参加するためには、下記のハードウェア、ソフトウェアが必要です。ご準備をお願いします。

(1)ハードウェア要件

パソコン本体の性能及び環境に関する要件を示します。

項目	要件
パソコン	Windows パソコン
CPU	2 つ以上のコアで 1Ghz 以上
メモリ	最低 4GB (8GB 以上を推奨)
ハードディスク	1 ドライブの空き容量が、1GB 以上
ディスプレイ	1,024 × 768 ピクセル(XGA)以上の解像度
インターフェース	IC カードリーダーを接続するための USB ポート 1 つ以上
IC カードリーダー	ご利用になる電子入札コアシステム対応認証局が指定しているもの

(2)ソフトウェア

項目	要件
OS(基本ソフト)	Windows11 Home/Pro (64bit 版)
ブラウザ	<p>Microsoft Edge(Chromium 版)(バージョン 89 以上)</p>  <p>Google Chrome(バージョン 89 以上)</p>  <p>※Microsoft Edge の IE モードは対応しておりません。</p>
電子入札システム 関連ソフト	電子入札コアシステム対応認証局より提供されます。
.NET Framework	.NET Framework 4.6.2 以上

(3)インターネット回線

項目	要件
回線	インターネットに接続できる環境であること
電子メール	電子メールが送受信できる環境であること
プロトコル	<p>下記のプロトコルによる通信が可能なこと</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・HTTP:Hyper Text Transfer Protocol</li> <li>・HTTPS:Hyper Text Transfer Protocol Security</li> <li>・LDAP:Lightweight Directory Access Protocol</li> </ul>

## 電子入札コアシステム対応民間認証局 連絡先情報一覧

- |                     |
|---------------------|
| 2. ICカード・カードリーダーの購入 |
| 3. ソフトウェアのインストール    |

(注)各認証局から提供された情報に基づき記載しております。

(JACIC コアシステム開発コンソーシアム HP より抜粋 2026/4/23.現在)

株式会社NTTビジネスソリューションズ	
サービス名	e-ProbatioPS2
URL	<a href="http://www.e-probatio.com/">http://www.e-probatio.com/</a> (電子認証サービスポータル)
	<a href="https://www.nttbizsol.jp/">https://www.nttbizsol.jp/</a> (会社HP)
お問い合わせ	ホームページ ( <a href="https://www.e-probatio.com/contact/">https://www.e-probatio.com/contact/</a> ) の「お問い合わせ」から送信してください。
TEL	0120-851-240 (フリーダイヤル)
FAX	06-6348-1016
三菱電機デジタルイノベーション株式会社	
サービス名	DIACERT-PLUS サービス
URL	<a href="http://www.diacert.jp/plus/">http://www.diacert.jp/plus/</a>
お問い合わせ	ホームページ ( <a href="http://www.diacert.jp/plus/">http://www.diacert.jp/plus/</a> ) の「お問い合わせ」から送信してください。
TEL	03-6771-5108
FAX	-
株式会社トインクス	
サービス名	TOiNX 電子入札対応認証サービス
URL	<a href="https://www.toinx.net/ebs/info.html">https://www.toinx.net/ebs/info.html</a> (TOiNX 電子入札対応認証サービス)
	<a href="http://www.toinx.co.jp/">http://www.toinx.co.jp/</a> (会社HP)
お問い合わせ	ホームページ ( <a href="https://service.toinx.co.jp/contact/ct-e-auth/">https://service.toinx.co.jp/contact/ct-e-auth/</a> ) の「電子認証サービス お問い合わせ」から送信してください。
TEL	022-799-5566
FAX	022-799-5565
日本電子認証株式会社	
サービス名	AOSign サービス
URL	<a href="http://www.ninsho.co.jp/aosign/">http://www.ninsho.co.jp/aosign/</a> (電子入札コアシステム対応電子証明書 (AOSign サービス HP))
	<a href="http://www.ninsho.co.jp/">http://www.ninsho.co.jp/</a> (会社HP)
お問い合わせ	ホームページ ( <a href="https://www.ninsho.co.jp/aosign/question/">https://www.ninsho.co.jp/aosign/question/</a> ) の「AOSign サービスのお問い合わせ」から送信してください。
TEL	0120-714-240 (フリーダイヤル)
FAX	03-5148-5695

その他、次の事項にご留意ください。

- ・使用する Windows ユーザ名やドメイン名は、2バイト文字(全角文字)を使用しないでください。
- ・ご利用の認証局により、ハードウェアの要件に DVD-ROM が必要な場合があります。  
認証局にご確認をお願いします。
- ・電子入札システムを使用する際は、**次ページ以降のブラウザの設定**を必ず行ってください。  
**ブラウザの設定**はご利用になるブラウザによって設定方法が変わりますので、ご注意ください。  
設定を行わない場合、電子入札システムに接続できない等の不具合が起こる可能性があります。  
パソコンを利用するユーザが複数ある場合は、ユーザ毎に同じ設定を行ってください。

## ブラウザの設定

電子入札システムを使用する際は、下記の設定を必ず行ってください。設定を行わない場合、添付資料がダウンロードできない、画面表示が崩れる、電子入札システムに接続できない等の不具合が起こる可能性があります。

### 【Microsoft Edge の設定】

Microsoft Edge (Chromium 版)で電子入札システムを利用する前(複数の電子入札システムを利用する予定がある場合は、いずれか1つの電子入札システムを利用する前)に、以下の「キャッシュクリア」と「ポップアップ許可の登録」を行ってください。

これらの操作は、初回利用時には必ず実施してください。

なお、電子入札システムの操作で不具合が発生した場合、再度これらの操作を行うことで改善されることがあります。

### キャッシュクリア

以下の手順で実施してください。

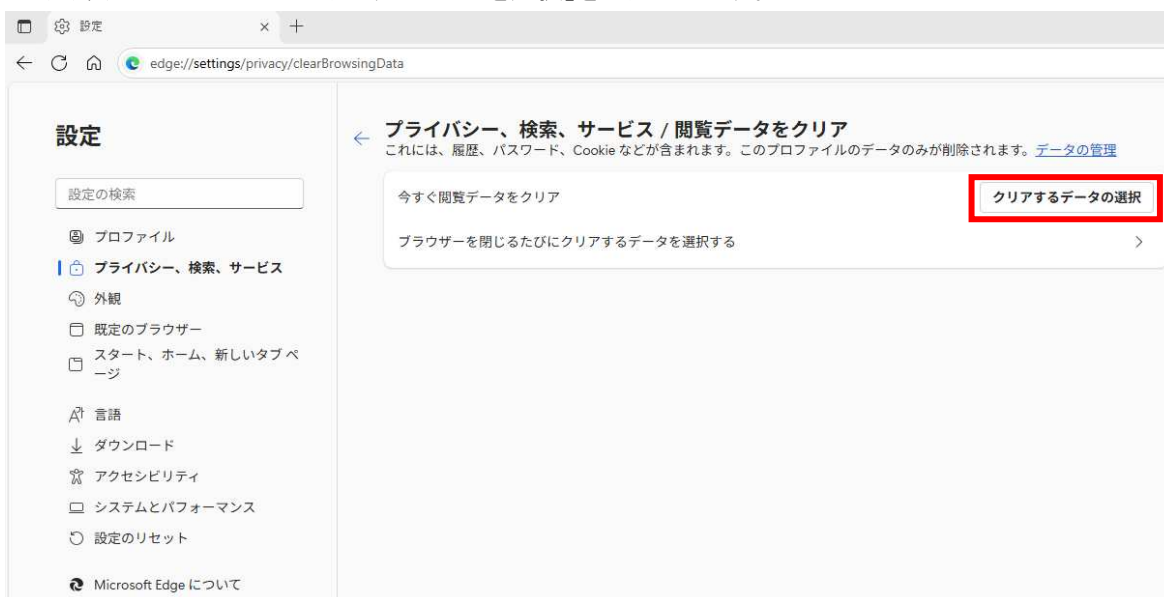
- (1)Microsoft Edge を起動し、ウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックし、表示されたメニューの「設定」をクリックします。



(2) 左側のメニューにある「プライバシー、検索、サービス」をクリックし、表示された画面の「閲覧データをクリア」をクリックします。



(3) 表示された画面の「クリアするデータを選択」をクリックします。



- (4)「Cookie およびその他のサイト データ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスをチェック☑してから、「今すぐクリア」をクリックします。



## ポップアップ許可の登録

(1) Microsoft Edge を起動し、ウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックし、表示されたメニューの「設定」をクリックします。



(2) 画面左側のメニューの「プライバシー、検索、サービス」をクリックして、表示された画面の「サイトのアクセス許可」をクリックします。

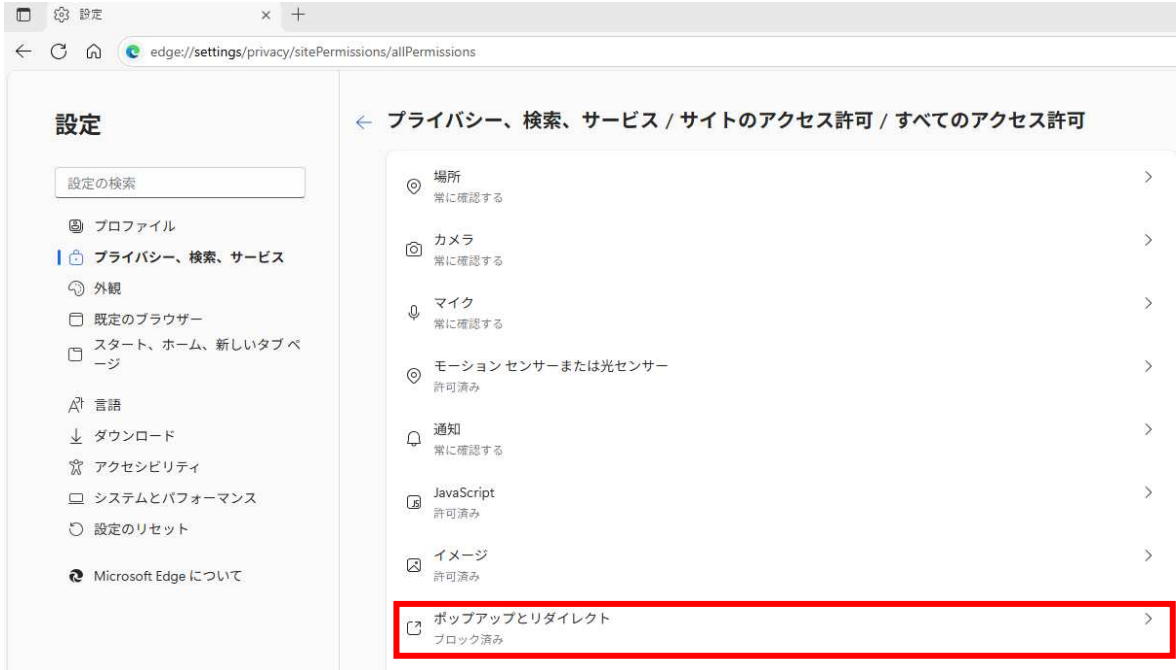


(3) 表示された画面の「すべてのアクセス許可」をクリックします。





(4)表示された画面の「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。



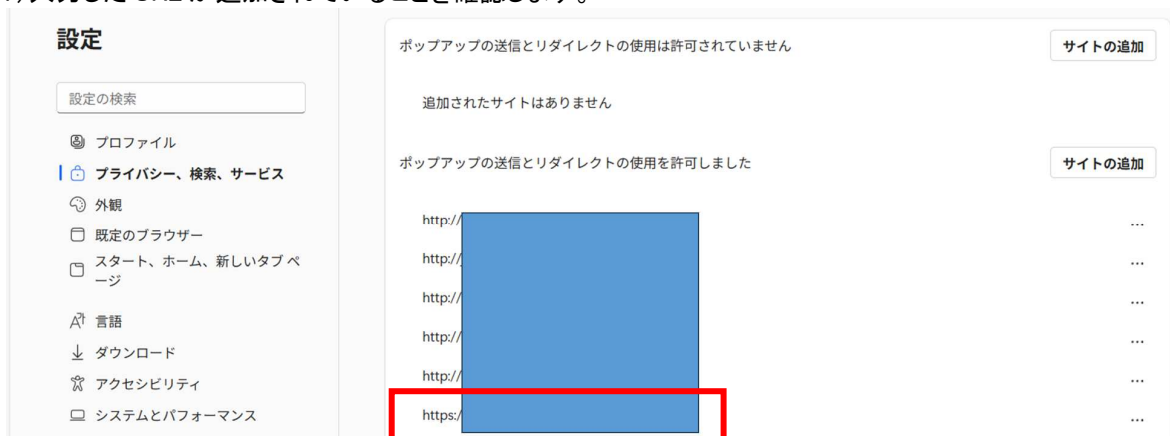
(5)「ポップアップの送信とリダイレクトの使用を許可しました」の「サイトの追加」をクリックします。



- (6) 利用する電子入札システムの URL を入力し、「追加」ボタンをクリックします。  
<https://www.ebs-cloud.fwd.ne.jp> (電子入札のみ使用する場合はこちらのみ)  
<https://www.epi-cloud.fwd.ne.jp>



- (7) 入力した URL が追加されていることを確認します。



Microsoft Edge の設定は以上です。

## 【Google Chrome の設定】

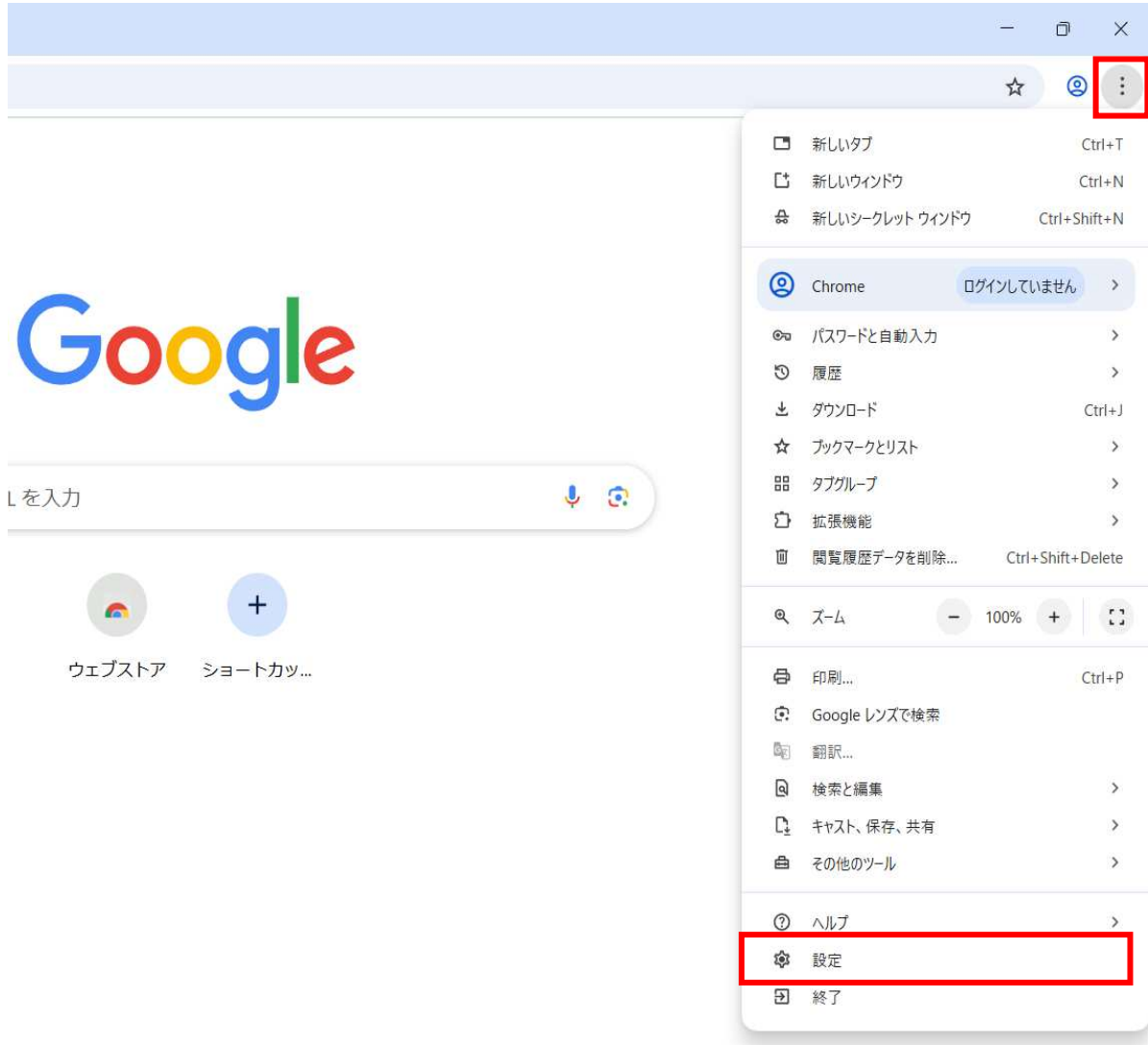
Google Chrome で電子入札システムを利用する前(複数の電子入札システムを利用する予定がある場合は、いずれか1つの電子入札システムを利用する前)に、以下の「キャッシュクリア」と「ポップアップ許可の登録」を行ってください。

これらの操作は、初回利用時には必ず実施してください。

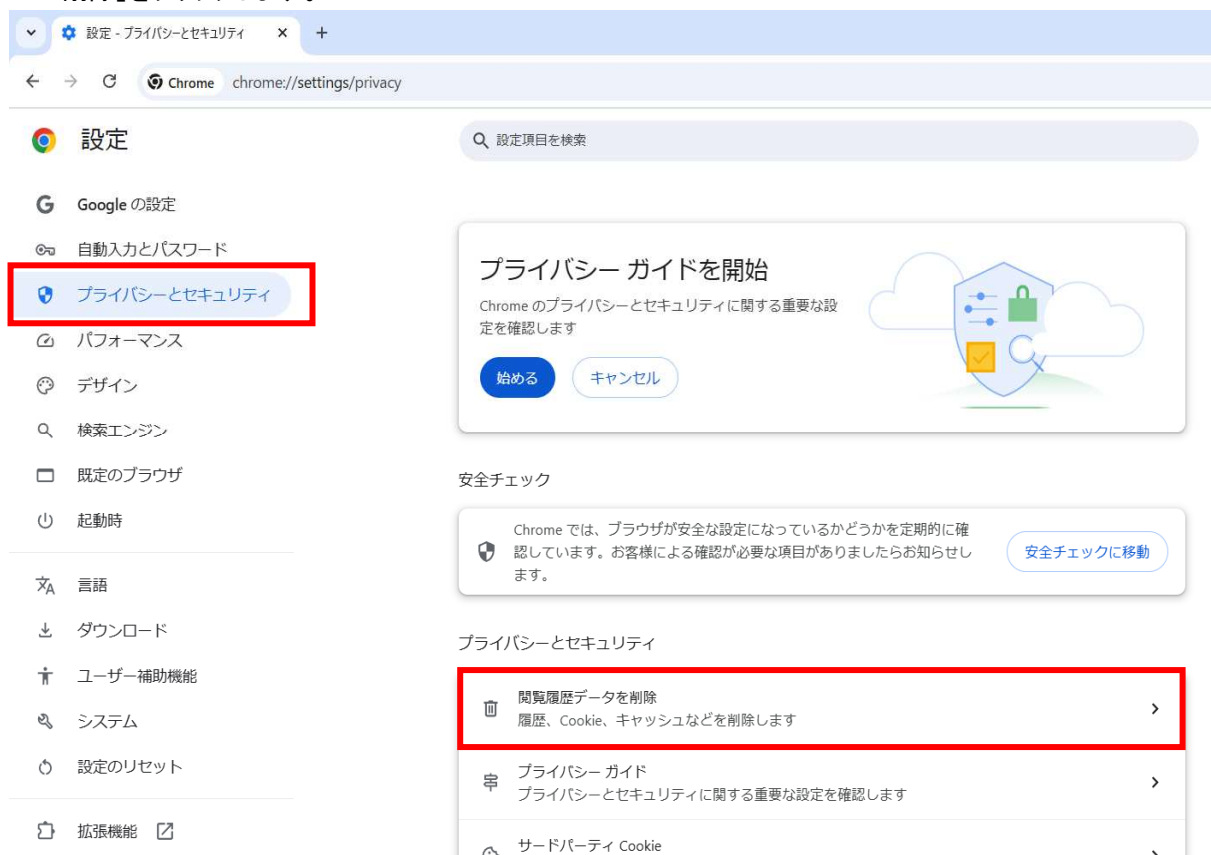
なお、電子入札システムの操作で不具合が発生した場合、再度これらの操作を行うことで改善されることがあります。

### キャッシュクリア

(1) Google Chrome のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューから「設定」をクリックします。



(2)画面左側のメニューの「プライバシーとセキュリティ」をクリックして、表示された画面の「閲覧履歴データを削除」をクリックします。

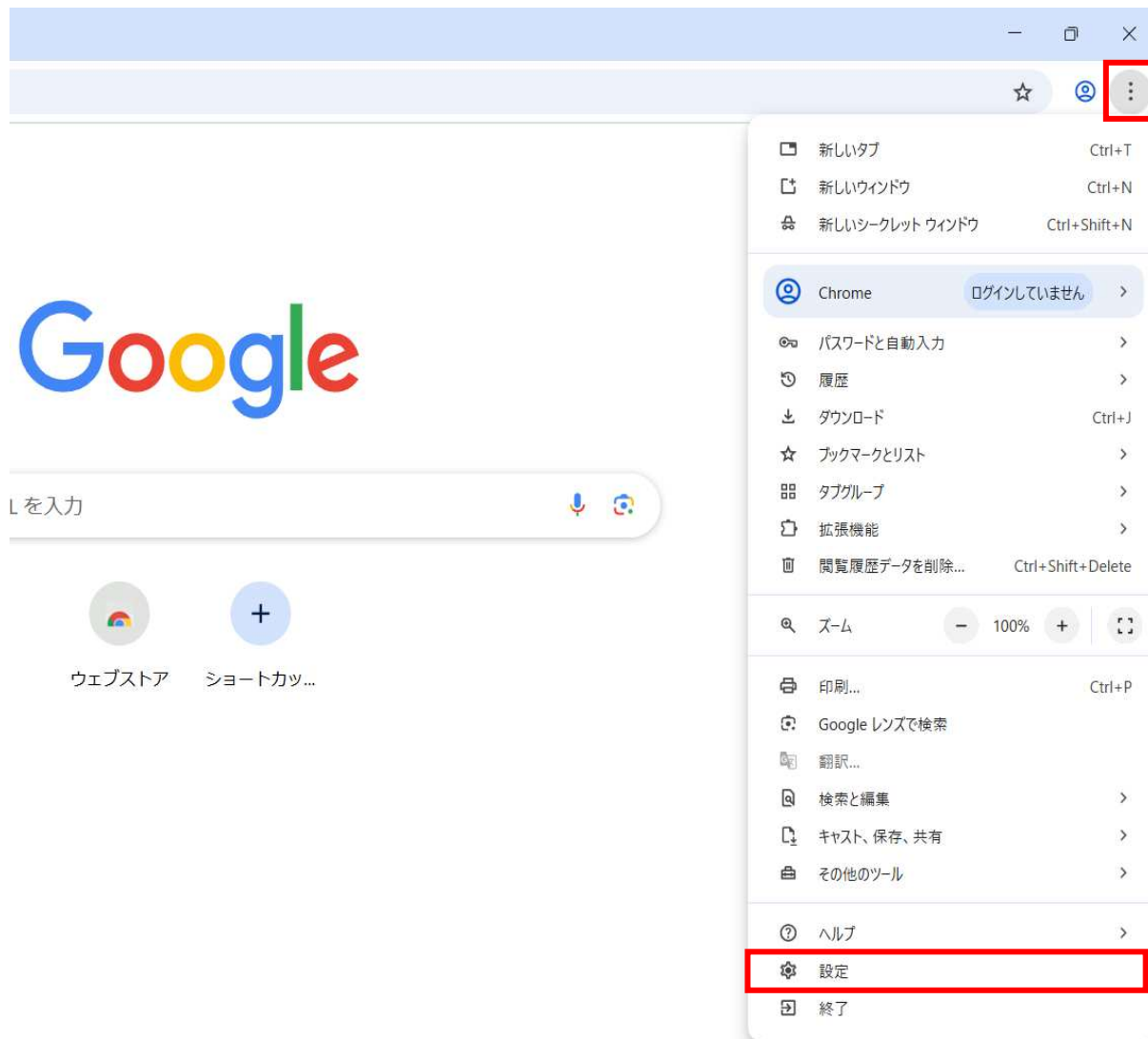


(3)「Cookieと他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスをチェック☑してから、「データを削除」をクリックします。



## ポップアップ許可の登録

(1) Google Chrome のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューから「設定」をクリックします。



(2) 画面左側のメニューの「プライバシーとセキュリティ」をクリックして、表示された一覧から「サイトの設定」をクリックします。

The screenshot shows the Chrome browser interface at the URL `chrome://settings/privacy`. On the left sidebar, the menu item "プライバシーとセキュリティ" (Privacy and Security) is highlighted with a red rectangular box. The main content area features a "プライバシー ガイドを開始" (Start Privacy Guide) section with "始める" (Get started) and "キャンセル" (Cancel) buttons. Below this is a "安全チェック" (Safety check) section with a "安全チェックに移動" (Move to safety check) button. The "プライバシーとセキュリティ" (Privacy and Security) section contains a list of settings, with "サイトの設定" (Site settings) at the bottom highlighted by a red rectangular box. The "サイトの設定" entry includes the subtext "サイトが使用、表示できる情報 (位置情報、カメラ、ポップアップなど) を制御します" (Control information that sites can use and display (location, camera, pop-ups, etc.)).

(3) 表示された画面の「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。

The image shows the Chrome browser settings page for content settings. The left sidebar contains various categories, with 'プライバシーとセキュリティ' (Privacy and Security) selected. The main content area is titled '権限' (Permissions) and lists several settings. The 'ポップアップとリダイレクト' (Pop-ups and redirects) setting is highlighted with a red border. This setting is currently set to ' Sites that block pop-ups and redirects ' (sites that do not allow pop-ups and redirects).

権限	設定
位置情報	位置情報へのアクセス権限がサイトからリクエストされる場合があります
カメラ	サイトがカメラの使用を要求できるようにする
マイク	サイトがマイクの使用を要求できるようにする
通知	不要なリクエストを閉じる (推奨)
埋め込みコンテンツ	サイトがあなたに関する保存済みの情報の使用を要求できるようにする
その他の権限	▼
コンテンツ	
サードパーティ Cookie	サードパーティの Cookie が許可されています
JavaScript	サイトが JavaScript を使用できるようにする
画像	サイトが画像を表示できるようにする
ポップアップとリダイレクト	サイトにポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可しない

(4)「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」欄の右にある「追加」をクリックします。



(5) 利用する電子入札システムの URL を入力し、「追加」ボタンをクリックします。

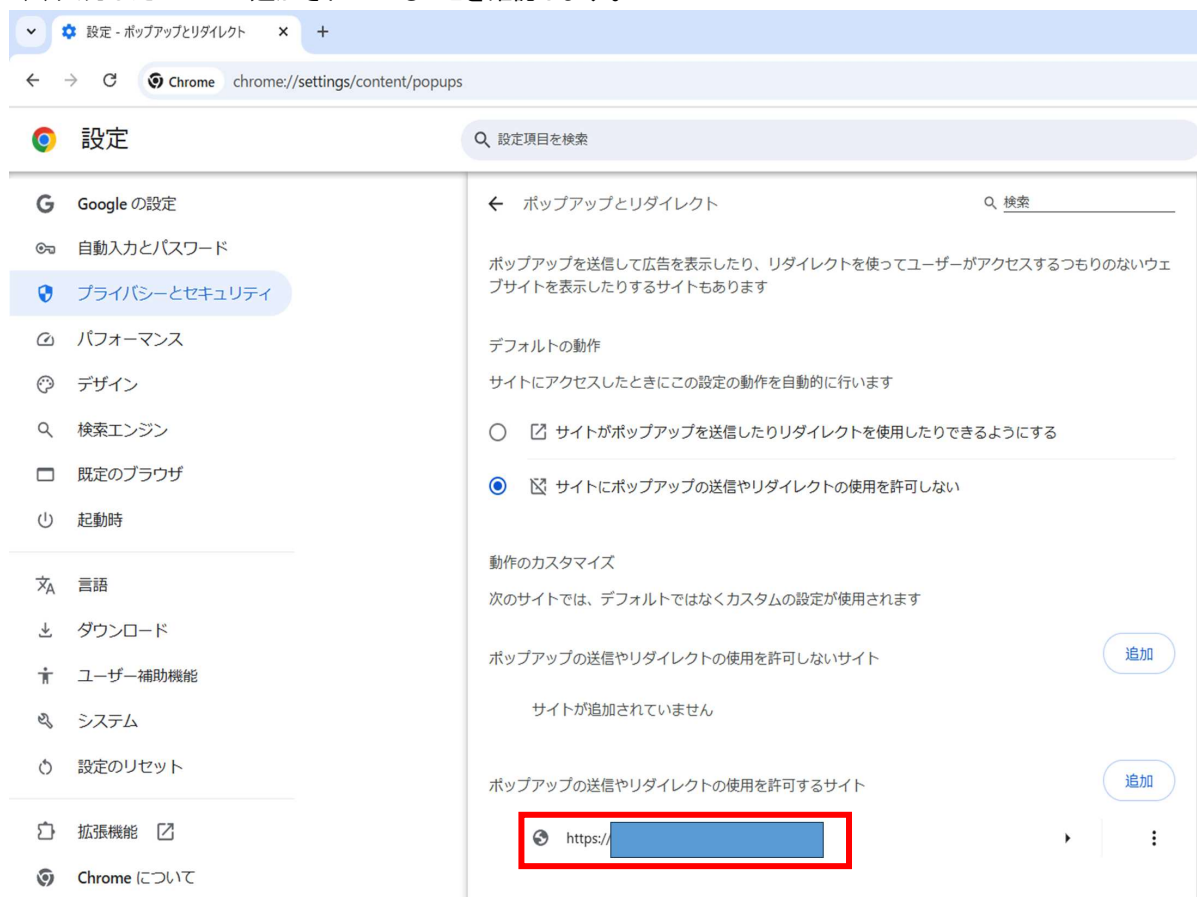
<https://www.ebs-cloud.fwd.ne.jp> (電子入札のみ使用する場合はこちらのみ)

<https://www.epi-cloud.fwd.ne.jp>





(6) 入力した URL が追加されていることを確認します。



Google Chrome の設定は以上です。

## 使用フォントに関する設定方法

電子入札システムでは JIS2004 フォントパッケージを使用することが出来ません。  
以下の手順にて、フォントの設定を行ってください。

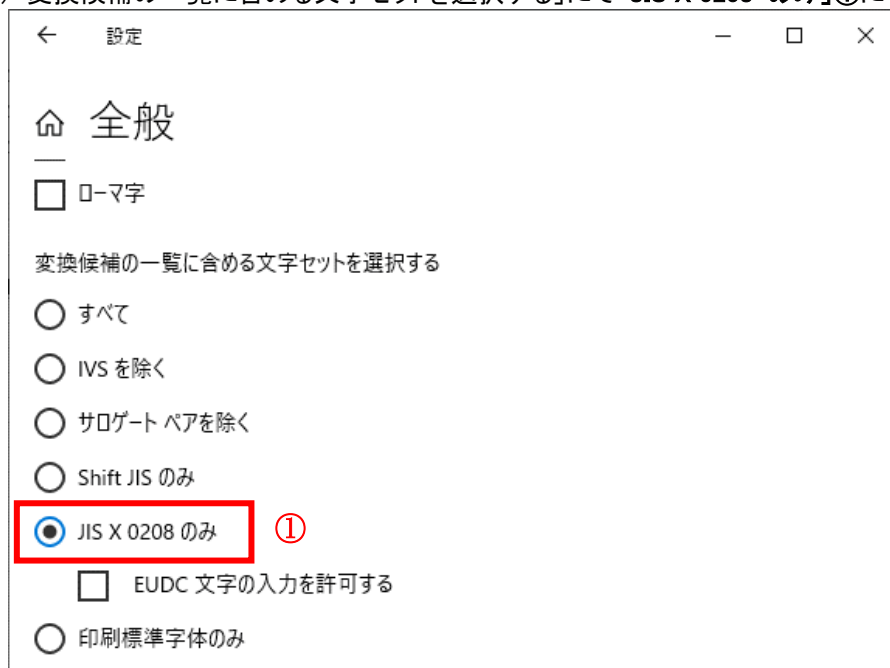
### 1. Windows11 をご利用の方

(1) ツールバーに表示される「A」や「あ」を右クリックし、「設定」①を選択します。

(2) Microsoft IME の設定画面より、「全般」①をクリックします。



(3) 「変換候補の一覧に含める文字セットを選択する」にて「JIS X 0208 のみ」①にチェックをします。



フォントの設定は以上です。

## 電子入札ヘルプデスク

「4.パソコンの環境設定」「5.利用者登録」他、システムの操作方法に関するお問い合わせ先

 **0570-021-777** (平日 9:00-12:00 13:00-17:30)

 [sys-e-cydeenasphelp.rx@hitachi-systems.com](mailto:sys-e-cydeenasphelp.rx@hitachi-systems.com)