

**荷物預かり等サービスカウンター設置
企画提案公募 審査項目・配点一覧**

標記審査における審査項目及び各項目の配点は下表のとおりとする。

評価対象項目	配点
1 実施体制及び実施スケジュール ・事業遂行のために必要な実施体制がとれているか。 ・業務実施スケジュールを適切かつ具体的に設定しているか。	10 点
2 業務内容	65 点
(1)提供サービスの内容に関して① 提案の内容が観光客等の利用者にとって観光の満足度や利便性を高めるものとなっているか。また、業務を行う上で必要な知見やノウハウを有しているか。	(15 点)
(2)提供サービスの内容に関して② サービスが提供される太宰府館は、太宰府天満宮エリアに位置しており、国内外問わず多くの参拝者・観光客が訪れる場所であり、年齢も子どもから高齢の方まで幅広い方にお越しいただいている。そうした中、人種・年齢等を問わず、より多くの方に利用しやすい内容となっているか。	(15 点)
(3)提供サービスの特長等について 提案される内容について、他のサービスと差別化できる特長(荷物預かりサービス以外のサービスやオプション等)があるか。	(15 点)
(4)提供サービスのアフターサービスについて 提供されるサービスのアフターサービス(破損・紛失時の対応や様々な問合せへの対応等)が充実しているか。また、その実施体制がとれているか。	(20 点)
3 業務実績 過去に類似の業務実績があり、経験豊富であるか。	15 点
4 売上納付金見積書 ※最低割合は 3%とする。	10 点
合計	100 点