

自宅にゴキブリなどの害虫が出て、「すぐに駆除したい」とスマートフォンで検索した業者を呼んだ結果、思わぬ高額請求を受けたという相談が増えています。

よくあるトラブル事例

- ✓ 広告には「基本料金〇千円」と書いてあったのに、実際は数万円以上を請求された。
- ✓ 作業後に「オプションが必要」と、後出しで次々作業を追加された。
- ✓ 緊急対応につけこまれ、断れない雰囲気契約してしまった。

トラブルを防ぐために

■検索結果の一番上＝安心ではありません

インターネット検索で最上位に表示される業者は、広告費を払っているだけのケースも多く、実績や信頼性と直結するとは限りません。口コミや所在地、会社情報の有無もチェックしましょう。



■作業前には必ず見積りの確認・保存を



「基本3,000円～」などと安く見せかけ、作業後に高額なオプションや薬剤費を請求される例が多く見られます。「現地で見てから見積もります」と言われた場合も、作業に入る前に料金と内訳の説明を受け、同意した証拠（書面やスクリーンショットなど）を残しておきましょう。

■必ず作業には立ち会いましょう

業者によっては、作業中にゴキブリをわざと持ち込むなど、被害を誇張して高額な再契約をすすめてくる悪質なケースもあります。必ずその場に立ち会い、勝手な作業をされないようにしましょう。

■緊急時こそ、身近な人に相談を

「今すぐ駆除してほしい」と焦る気持ちはわかりますが、契約や作業の前に家族や友人、管理会社などにまずは相談して冷静になりましょう。緊急時ほど、信頼できる業者選びが大切です。

■作業後でもあきらめず相談を

「もう作業してしまったから…」とあきらめず、高額請求や不審な対応があった場合は、消費生活センターにご相談ください。場合によってはクーリング・オフできることもあります。

太宰府市消費生活センター 毎週月～金曜日（年末年始、祝日を除く）

時間 午前9時30分～午後4時（正午～午後1時までは昼休み）

場所 市役所2階消費生活相談室

※予約不要・無料 ※電話での相談も受け付けています。（☎内線348）

