

「市民と語る会」～市民とつくる未来の太宰府～（要点記録）

- 行政区 湯の谷西
- 日時 平成28年7月3日（日）午後1時30分～午後3時8分
- 出席者 （市民） 37人（当該区：35人 その他：2人）
（執行部） 7人
市長、副市長、教育長、総務部長、総務部理事、教育部理事、議
会事務局長
（事務局） 4人
経営企画課長、地域づくり課長、広聴広報係長、広聴広報係員
- 会議内容
 - 1 開会のことば 午後1時30分～
 - 2 出席職員の紹介 午後1時35分～
 - 3 市長あいさつ、まちづくりについて説明 午後1時36分～
 - 4 市長と市民との意見交換 午後2時14分～
(別紙)
 - 5 お礼のことば 午後3時00分～
 - 6 閉会のことば ～午後3時8分

		質問・意見等	区に対する回答
質問者 1	意見 1	<p>機構改革について。</p> <p>問題なのは機構の運営であり、それが非常に大事だと思う。優秀な職員が動きやすい、知恵を出しやすい運営をしてほしい。</p>	<p>(副市長)</p> <p>平成 29 年 4 月に向けて今機構の変更をいたしております。</p> <p>(1) 市民の方が見て、この部は何をしているのか分かりやすい機構</p> <p>(2) 子育て・子どもの福祉関係と、お年寄りの包括支援関係をワンストップで行えるような福祉部署の重点化</p> <p>(3) スポーツ関係の部署を教育委員会に集約してはどうか</p> <p>という点などを、職員の意見を聞きながら、また毎年実施の市民アンケート調査なども参考にしながら検討中です。</p>
		<p>大事なのは運営で、職員が動きやすく、知恵を出しやすい運営をぜひお願いしたい。</p>	<p>(副市長)</p> <p>機構改革にあたっては、下からの意見を吸い上げています。それを把握できれば、運営にも自ずと反映されるのではないかと、思っています。</p>
質問者 2	意見 1	<p>ごじょう保育所が新しくなり 90 人ほど定員枠が広がったため、親は楽しみにしていたと思う。しかし、保育士の確保ができず定員入所できていないと聞いた。今の状況はどうか。</p>	<p>(副市長)</p> <p>ごじょう保育所は、建て替えまして 200 名の定員となりました。現在は 170 名程度入所可能な体制です。残り 20 名程度枠はありますが、保育士が足りない状況でございます。また今度、0 歳児数名の入所が予定されております。0 歳児の保育には、3 人に対し 1 人の保育士が必要という国の基準があります。またローテーションもありますので、現在定員 200 名まで入所させることができないという状況です。緊急に保育士の募集をしまして、本日面接がありますし、また嘱託職員の保育士も募集しながら、保育士確保に努力しております。</p>

		質問・意見等	区に対する回答
		保育士が集まらないことを市としてどのように考えているのか。仕事は大変なのに、やはり給与が少ないのではないか。	(副市長) 保育士・介護士においては、国の方でも大変問題になっている所でございます。仕事がハードであるが賃金が低いということはあると思っております。保育士の方に聞きますと、免許を持ちながら保育士ではなく他の職に就くという現実もあるそうです。国の与党案で給与を上げる案も出ており対策しています。市でも嘱託職員の保育士の賃金を1割近く上げました。これで近隣4市に追いついた形となります。保育士が、応募しやすく、仕事をしやすい場づくりをしなければと、思っております。今後、具体的対策を検討していく所存です。
質問者3	意見1	道路について。 仕事へ行く人は駅へ向かうし、駅からは大学へ行く学生が来るという状況です。車も五条駅に向かってスピードを出しているし、雨の日は水がかかる。昼間でも九博に行く裏道とされているので、タクシーも飛ばしてくる。早めに改善してほしい。どのくらいまで進んでいるのか。	(副市長) 昔から抜け道として利用され、九博ができる際もさらに通る人が増えるのではないかとご意見をいただいております。現在市として対策というものは、大変申し訳ございませんが、ございません。五条交差点の次の信号、どんかん道という道がございます、そこから秋山をとおり吉木の方へ抜けていくなどは聞いておまして、どうかしてほしいとご意見はお聞きしました。具体的に対策はございませんが、状況は把握しております。

	質問・意見等	区に対する回答
	<p>(参加した市民)</p> <p>国博ができる時に、県と市で説明会が開催された。その際も住民から、抜け道になり交通が増えるのではと意見が出たが、オープンしてから対策を考えると、交通規制は警察の管轄で難しいとも言われる。それはよく分かる。私としては、交通安全対策をしてほしいと、建設課の方に提案をしている。お金がかかると言われることもあるので、市で一回考えて、警察にも話をしてほしい。吉木から降りてくる道は、時間帯で左折禁止になっているが守られてない。東小の保護者と安全安心部会で安全点検されて相談もあった。交通問題として考えてほしいと思う。</p>	<p>(市長)</p> <p>かねてからずっとお願いしていたのですが、梅大路の右折信号は3月につきました。</p>

	質問・意見等	区に対する回答
質問者 4	<p>意見 1</p> <p>市役所の 40 歳代程度の係長・課長に、市長が変わってどうか、何か方針は出たか、と聞くと、籠が外れただけでどうしているのか、何が問題なのか分からないと言われた。春日・大野城の職員に、業務の中で思いを強く取り組んでいることを聞くと、だいたい皆同じような答えをくれる。</p> <p>職員人材育成基本方針を調べると、平成 17 年のものしかなく、直近の取り組みはなされてない。平成 15 年のものには「他市から 10 年遅れている」などの市民からの意見も書かれてあるし、良いところはほとんどない。太宰府市は自主財源が少なくて厳しいまちである。社会情勢が変わり制約がある中で、どうやって効率よく市民サービスを向上させていくのか、市長・幹部職員は課題を分かっているのか。総合計画やマスタープランは実態がない。市民憲章さえ存在を知らない人がいる。市長は、市役所改革や行財政改革と言うが、まずどこに問題があるのか、ピントをしばらないとぶれていく。観光も大事だが、住民にとっては本当にそうだろうか。もっと足元に目を向けて市政をしてほしい。総合計画の 33 項目の中で 18 項目は平均以下の評価、平均以上なのは自然環境や歴史遺産に関するものなど。どうですか。</p>	<p>(市長)</p> <p>だからこそ、私は市役所改革元年という事を言っているのです。私は日々いろいろな問題をあらゆる局面、一事が万事という事で感じております。ただ、市長であるが故に市役所内部の悪口は言えないわけでありまして。ただ、そのような事は置いておいて、私は改革をするという事と、改革はスピードが必要なのですという事をだれかも言われていました。国博の道の問題、オープンしてから考えると、ではオープンして 10 年経ってどう考えてきたのかとかと言えば、私は今目の前にある課題を必ず解決していくということを心がけて、積み重ねていかないとそのことを結局なおざりにしていたら、本当に何も進まないというか、それが私、今の現状じゃないかと私自身思っております。</p> <p>どういう風に考えているかと、やはり市役所内部の問題が一番大きいわけですし、どちらかと言うと今までの話を聞くと「物言えば唇寒しなるとか」という風な事で、市役所内部が自由に意見を言えるようなことではなかったと、先日私言いました。市民の最前線に市役所のみんながいるわけですから、そこで感じることを、どうしたらいいのかということ、それぞれがそれぞれの部署の責任を果たす中で考えてほしいと、言いましたし、何をしなければいけないのか、どうやっていけばいいのか素直な意見を求めると、私は好き嫌いしない、自分に批判的な人を外していくようなことではなくて、やはり批判があるなら当然その批判は受け止めていかなければいけませんし、そういうことを先日言った次第であります。</p>

	質問・意見等	区に対する回答
		<p>今回、行財政改革・市役所改革元年として、市役所内部の意思決定のあり方を変えていく必要があるのではないかと思いますし、先ほど言われた係長、末端で仕事をしている人たちの意見が通っていくという事も考えていかなければと思っている次第であります。一事が万事、たくさんの問題を抱えていると思っておりますし、しっかり一つ一つを解決してやっていくしかないなと考えています。</p> <p>また、秋には外部評価委員会、市のあり方についての外部評価もしていただく委員会を作る予定にしております。今回観光については、ご理解いただきたいのは、市役所としてはあらゆる分野についていろいろな事を進めていく責任があるわけですから、私議員時代に言いました、なぜ観光推進基本計画がないのか、行財政改革基本計画がないのかと、この2つはありませんでした。私の先ほどの発言と一緒に「これだけ観光客が来ているからいいのでは。これ以上なにをするの」という意見もありました。行財政基本計画については「人を減らしたのですることない」など、信じられないような4年間議員の体験でございまして、都市計画マスタープランはあるのかという事を言っていたら、あらためて市長になったら、20年経ったものをつくり直さなければいけないと、今まであったのかと、そうするとこれまでの総括と今後というものを考えていかなければいけないと、いう事です。指摘してきた問題はしっかりやっていくと、それは市長の責任だと思います。</p>

		質問・意見等	区に対する回答
			他のまちだと、行財政改革が施政方針の冒頭に出てくるわけで、観光都市としての太宰府をどうしていくのかという課題もあると思います。問題点について私は十分把握しているつもりですし、毎日感じている所です。改革する意思とスピードが大事なのではないかと思っています。市長が変わって、明るくなったとか、親切になったとかいう評価もあるわけですから、全体的にそのようになるように心がけていきたいと思えますし、私自身が各課の朝礼を回り、思いや現状を伝えたりもしました。長年培った体制ですから、すぐには変わらないかもしれませんが、私の時代でしっかり変えたいと思えます。
質問者 5	意見 1	20歳の息子がいる。この場にもっと若い人が来るような仕掛けづくりをしてはどうか。冒頭10分間はテレビゲーム大会をするなど。	(経営企画課長) ご意見ありがとうございます。
質問者 6	意見 1	五条の交差点には矢印信号がない。右折が難しい。すぐ信号が変わってしまいます。歯科医院の前は一方通行だったりして交通は大変不便だ。	
	意見 2	佐野東地区の400万円の予算は何か。	(市長) 市としてJR太宰府駅をどうしていくか、結論は出していませんし、作るという方針も私出していないので、議会や市民と話し合いながらしていきたいと思えます。

		質問・意見等	区に対する回答
質問者 7	意見 1	完全給食は決定事項なのか。時期はいつごろで、どのような形式になるのか。	<p>(教育長)</p> <p>決定までしていませんが、市長の思い・公約ですので実現に向けて検討している状況で、どのような形式になるのかもこれからの話となります。市長と話し合いをし、議会に案を提出し予算の話となります。現実問題、作る場所がありませんし、早急に話し合いをしたいと思います。</p> <p>(市長)</p> <p>市民の皆さんは、どう思っているのでしょうか。</p>
		給食は切に希望している。 ここ2、3年でできるものではないのか。	<p>(市長)</p> <p>私としては早くしたいと思っています。</p>