

令和5年度の 消費生活相談状況をお知らせします

令和5年度、太宰府市消費生活センターへ、下表のとおり489件の相談が寄せられました。

相談内容	件数
通信販売トラブル	79件
インターネットサイトトラブル	55件
通信契約(光回線、携帯電話契約 など)	28件
賃貸借トラブル(賃貸物件の退去費用など)	16件
住宅工事、建築関係	14件
送り付け商法(ネガティブ・オプション)	14件
その他契約(保険、エステ契約など)	96件
その他(多重債務、架空請求、情報提供など)	187件
合 計	489件

通信販売(特にネット通販)に関する
トラブルが多く寄せられました。



被害が多発!『偽通販サイト』

通信販売トラブルでも特に、大手通販サイトや大手メーカーの公式通販サイトと誤解させるように作られた「**偽通販サイト**」による被害が多く発生しています!

偽サイトを利用し、「商品が届かない」「粗悪品が届いた」「偽ブランド品が届いた」などのトラブルが後を絶ちません。



偽通販サイトを見分けるポイント

偽通販サイトには共通する特徴があります。ポイントを参考にし、冷静にチェックしましょう。

■URLの表記、日本語に違和感がある

URLを見ただけでショップ名が想定できない。または、なじみのないURLが使われている。(末尾が.win .kyz .top .pw など)

日本語の表記や文章表現、フォントに違和感がある。

■大幅な値引きがされている

通常、値引きを行わない高級ブランド品や人気商品が大幅に値引きされている。

■振込先口座が個人名

特に外国人の名前の口座には要注意。または、他の決済方法があるのにクレジットカード決済しか選択できない場合なども注意をしてください。

SNSや動画配信サービスの広告なら偽サイトへ誘導されることもあります。特に大幅な値引きをうたう広告には注意をし、公式サイトで偽サイトに関する注意喚起がないか必ず確認をしてください。

太宰府市消費生活センター

☎092-921-2121(内線 348)

【相談日】毎週月～金曜日(年末年始、祝日を除く)

【時 間】9:30～12:00/13:00～16:00

【相談方法】電話(面談相談も可)※予約不要

【場 所】市役所2階 消費生活相談室