

身近な事業者をかたる 偽メール、偽SMSに注意しましょう

大手通販サイトや宅配便事業者など、実在する事業者名を名乗る偽SMS(ショートメッセージサービス)や偽メールをきっかけに、誘導された偽サイトでIDやパスワード、クレジット番号など、**個人情報がだまし取られた**という相談が依然として多く寄せられています！



かたられる事が多い事業者と内容です。
このようなメッセージを受信した事はありませんか？



| かたられる事業者 | メッセージ内容 |
|------------|--|
| 大手通販サイト | 「不正利用が確認された」など |
| クレジットカード会社 | 「カードの不正な取引があった」など |
| 宅配便事業者 | 「荷物のお届けにあがりましたが不在のために持ち帰りました。下記より確認してください」など |
| 携帯電話会社 | 「【利用停止予告】未払い料金支払いのお願い」など |
| 公的機関 | 「未払いの税金がある」など |

トラブル回避のアドバイス



★記載されたURLにすぐアクセスしないでください

偽SMSなどに記載されたURLは偽サイトにつながる恐れがあります。安易にアクセスせず、必ず事業者の公式サイトを確認して偽SMSなどの注意情報がないか確認をしましょう！



★アクセスしてしまっても個人情報は入力しないでください

誘導された偽サイトでクレジットカードの番号やID、パスワードを入力してしまうと不正利用される恐れがあります。不明なサイトでは絶対に個人情報は入力しないでください。



★IDやパスワードを入力してしまったらすぐ変更してください

偽サイトでIDやパスワードを入力したまま放置すると、不正利用されてしまう状態が続きます。すぐにIDやパスワードを変更し、クレジットカード番号を入力した場合には、クレジットカード会社や携帯電話会社などにも連絡しましょう。



太宰府市消費生活センター

☎092-921-2121 (内線 348)

【相談日】毎週月～金曜日(年末年始、祝日を除く)

【時間】9:30～12:00/13:00～16:00

【相談方法】電話(面談相談も可)※予約不要

【場所】市役所2階 消費生活相談室