

会 議 録

1 会 議 名	令和5年度第1回太宰府市地域公共交通活性化協議会				
2 開 催 日 時	令和5年8月7日（月）15：00～16：20				
3 開 催 場 所	太宰府市役所 4階大会議室				
4 出 席 者 名	原口委員（副会長）、高木委員、田代委員、中島委員、中井委員、松尾委員、森本委員、山下委員、齋藤委員、山口委員、寺町委員（会長）、鈴木委員、八尋委員、楠田委員、竹井委員				
5 議 題	<p>【議事】</p> <p>議題1 路線バスの運行について</p> <p>議題2 太宰府市地域公共交通計画(案)作成に係るスケジュールについて</p>				
6 内 容	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">事務局</td> <td style="padding: 5px;">（開会挨拶）</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">楠田市長</td> <td style="padding: 5px;"> <p>（挨拶）</p> <p>あらためまして皆様こんにちは。</p> <p>令和5年度第1回太宰府市地域公共交通活性化協議会の開催にあたりまして、一言ご挨拶を申し上げます。</p> <p>本日は、大変お暑い中、ご多用の中、本協議会にご出席賜り、誠にありがとうございます。</p> <p>新たに委員をお引き受けいただきました皆様にも重ねて御礼を申し上げます。</p> <p>本協議会につきましては、7月11日開催予定でありましたけれども、7月10日を中心とした豪雨により対応を迫られましたため、皆様には延期となりご心配とご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>また、コロナ禍も今なお、収まらず職員の中にも複数陽性者も出ておりますので、私も今日はマスクを着けて失礼しております。地域公共交通もコロナ禍の影響で経営など非常に厳しい状況の事業者もおられます。本市のまほろば号も同様の状況であります。</p> <p>後ほど、事務局及び交通事業者様から説明がありますが、本日は厳しい経営状況の中にある市内の一部路線バスの運行について、委員の皆様方からご意見を賜るとともに、これまで検討を進めてまいりました太宰府市地域公共交通計画（案）作成に向けたスケジュールにつきましても、ご意見をいただければと思っております。</p> <p>太宰府市地域公共交通計画の策定につきましては、総合戦略における成長戦略の重</p> </td> </tr> </table>	事務局	（開会挨拶）	楠田市長	<p>（挨拶）</p> <p>あらためまして皆様こんにちは。</p> <p>令和5年度第1回太宰府市地域公共交通活性化協議会の開催にあたりまして、一言ご挨拶を申し上げます。</p> <p>本日は、大変お暑い中、ご多用の中、本協議会にご出席賜り、誠にありがとうございます。</p> <p>新たに委員をお引き受けいただきました皆様にも重ねて御礼を申し上げます。</p> <p>本協議会につきましては、7月11日開催予定でありましたけれども、7月10日を中心とした豪雨により対応を迫られましたため、皆様には延期となりご心配とご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>また、コロナ禍も今なお、収まらず職員の中にも複数陽性者も出ておりますので、私も今日はマスクを着けて失礼しております。地域公共交通もコロナ禍の影響で経営など非常に厳しい状況の事業者もおられます。本市のまほろば号も同様の状況であります。</p> <p>後ほど、事務局及び交通事業者様から説明がありますが、本日は厳しい経営状況の中にある市内の一部路線バスの運行について、委員の皆様方からご意見を賜るとともに、これまで検討を進めてまいりました太宰府市地域公共交通計画（案）作成に向けたスケジュールにつきましても、ご意見をいただければと思っております。</p> <p>太宰府市地域公共交通計画の策定につきましては、総合戦略における成長戦略の重</p>
事務局	（開会挨拶）				
楠田市長	<p>（挨拶）</p> <p>あらためまして皆様こんにちは。</p> <p>令和5年度第1回太宰府市地域公共交通活性化協議会の開催にあたりまして、一言ご挨拶を申し上げます。</p> <p>本日は、大変お暑い中、ご多用の中、本協議会にご出席賜り、誠にありがとうございます。</p> <p>新たに委員をお引き受けいただきました皆様にも重ねて御礼を申し上げます。</p> <p>本協議会につきましては、7月11日開催予定でありましたけれども、7月10日を中心とした豪雨により対応を迫られましたため、皆様には延期となりご心配とご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>また、コロナ禍も今なお、収まらず職員の中にも複数陽性者も出ておりますので、私も今日はマスクを着けて失礼しております。地域公共交通もコロナ禍の影響で経営など非常に厳しい状況の事業者もおられます。本市のまほろば号も同様の状況であります。</p> <p>後ほど、事務局及び交通事業者様から説明がありますが、本日は厳しい経営状況の中にある市内の一部路線バスの運行について、委員の皆様方からご意見を賜るとともに、これまで検討を進めてまいりました太宰府市地域公共交通計画（案）作成に向けたスケジュールにつきましても、ご意見をいただければと思っております。</p> <p>太宰府市地域公共交通計画の策定につきましては、総合戦略における成長戦略の重</p>				

	<p>点項目にも位置づけておりますことから、令和の都太宰府市として将来にわたり活力のあるまちづくりに重要な計画と位置づけております。</p> <p>委員の皆様方におかれましては、忌憚のないご意見を賜りますようお願い申し上げます。簡単でございますが私からの挨拶とさせていただきます。本日もどうぞよろしくお願ひいたします。</p>
事務局	<p>本協議会は、市の要綱に基づき公開としております。これより、傍聴人の方に入室していただきます。寺町会長、よろしいでしょうか。</p>
寺町会長	<p>傍聴人の方の入室を許可する。</p>
事務局	<p>それでは、これより議事に入ります。なおここからの進行につきましては、太宰府市地域公共交通活性化協議会規則第6条の規定により寺町会長にお願いいたします。</p> <p>それでは、寺町会長よろしくお願ひいたします。</p>
寺町会長	<p>皆様、お暑い中、お集まりいただきありがとうございます。楠田市長の挨拶でもありましたが、新型コロナウイルス感染症の陽性者が多い状況ですので、マスク姿で申し訳ないが、失礼してこのまま進めさせていただきたい。</p> <p>それでは、本日の議題に早速入らせていただく。本日の議題は、議題1「路線バスの運行について」と議題2「太宰府市地域公共交通計画（案）作成に係るスケジュールについて」となっている。</p> <p>本日の議題については、事務局から説明を受けてから皆様からご意見を賜りたいと考えている。</p> <p>早速、事務局から本日の議題について説明をお願いします。</p>
事務局及び交通事業者	<p>(資料説明)</p>
寺町会長	<p>何度も同じようなことを申し上げているが、誰かが無理をする仕組みは長続きしないため、持続可能な提言ができればと考えている。</p> <p>星ヶ丘線のダイヤ改正のイメージの説明を受けたが、可能であればせめて昼間の時間帯はラウンドダイヤにすることを心がけてもらえないか。ダイヤ改正のイメージの中では概ね00分と30分に出発するが、05分の出発等も見受けられる。バスと鉄道の乗り継ぎニーズがどれほどあるかわからないが、西鉄電車はラウンドダイヤと記憶していることから、せめて昼間の時間帯はラウンドダイヤを目指すことで、減便されて利便性は悪くなっているが、可能な限り乗りやすくすることで少しでも利用が促進される取り組みを同時に実施していくことが必要と感じた。</p> <p>最終的な判断をされる際に参考としていただきたい。</p>
委員	<p>ご指摘のとおり、朝の通勤時間帯は電車へお送りし、夕方は電車から地域のご自宅に</p>

	<p>帰宅するようなダイヤを意識していきたい。</p> <p>今回、太宰府高校入口で系統を分割する予定としているが、これまで西鉄二日市東口から西鉄五条をグランドパスや通勤・通学定期を使用してご利用されていた方が、乗り継ぎが可能なダイヤも意識していきたい。</p> <p>まだ申請には至っていない状況であるため、実施までに調整していきたい。</p>
委員	<p>西鉄二日市東口から太宰府高校入口までは、一般の方と高校生が利用していると思うが、西鉄五条から太宰府高校入口へは高校生の利用はないのか。</p>
委員	<p>ご指摘のとおり。</p>
委員	<p>ダイヤ改正のイメージで感じたが、少し田舎の高校生は非常に不便で仕方なく自転車を使っているのかもしれない。そう考えると利便性を感じるよう工夫できないか。</p> <p>例えば、西鉄二日市東口から太宰府高校入口を利用する高校生の積み残しが発生している状態であれば、西鉄五条からうまく運べる方法はないのか。</p>
委員	<p>高校生の利用状況が西鉄二日市東口から太宰府高校入口という利用の状況と道路の問題がある。可能であれば80人乗りの大型バスで西鉄二日市東口から太宰府高校入口を運行したいところだが、1人の運転士で1台の経費を定時・定路線で365日運行するには小型から中型にすることで朝の輸送を確保することが事業者としては現時点で最大限努力していることをご理解いただければと。</p> <p>五条に関しては坂があるエリアになり、西鉄五条駅の入口まで利用されている方にご不便をおかけすることになる。これも利用実態に合わせたダイヤ改正を予定している内容となる。</p>
委員	<p>西鉄二日市東口から太宰府高校入口まで高雄経由で行けば大型バスは走れるのか。それも道路が狭い状況か。</p>
委員	<p>道路が狭くて回れない状況。</p>
委員	<p>今回予定されている減便等でなにか良い面はないのか教えていただきたい。</p> <p>減便と言われると公共交通に暗い話があるとか、地域が衰退していくようなことを連想して悪い印象を与えるので、少し良くなることがあれば表現の仕方を少し工夫してはいかがか。</p> <p>悪い面しかないのであれば、実際の経営の状況や利用されている方が少ないことなどの事情で実施を予定しているということを、包み隠さず発信すると理解を求めやすいのではないかと。発信の仕方とかも工夫されると将来の太宰府市の交通のこと前向きになれると感じたがいかがか。</p>
委員	<p>1番利用の多い朝晩の学生輸送に対し、50名を超えるような高校生の積み残しや、特</p>

	<p>に雨の日などは輸送できないという状況が最も厳しい状況と認識している。西鉄二日市東口から太宰府高校入口を中型バスで運行することで高校生の輸送を可能とするのが1番のメリットとなる。</p> <p>一方、路線全体の状況として平均乗車密度3名というのは、30人乗りのバスを365日、定時・定路線で毎日運行して3名弱の輸送しかできない実情に即したところでご理解を賜りたい。</p> <p>朝の高校生の輸送というところはしっかりと担っていきたい。</p>
委員	<p>説明を聞いても、しっかりと考えられていて迷惑かからないようにされている印象であったり、高校生の積み残しが解消し利便性が向上される方もいらっしゃるようにも聞こえる。</p> <p>しっかりと努力してます、良い面もありますということもしっかりと考えられたことをお伝えされると、減便により改善されたという風にも聞こえたので発信の工夫を工夫されるといい。</p>
委員	<p>具体的な取組例として、沿線の地域住民の方に対して市と連携して利用促進を図るとあり、そのためにチラシの配布を行うとのことだが、利用促進を図ることは非常に難しいと感じた。</p> <p>それでも利用促進は図らないといけない。</p> <p>1台あたり3名程度では当然成り立たないことは明確なので、通勤・通学者が利用し得るような仕組みを市と一緒に新たに作っていくなど何か考えは持っているか。例えば病院に行くには非常に便利だということ、遊ぶところがあるなど何か引き付けるような情報はないのか。</p> <p>また、定期券について良いご提案があったが、高校生に対し定期券の販促活動は、自転車通学をしている高校生に対して、自転車ではなくバス通学しなさいというのは無理がある。定期券を購入してほしいのであれば、安さに目を向けるしかないと感じた。定期券を利用すると安全に早く、安く通学できるなど高校生のために、いろんな視点から考えることができないか。</p>
委員	<p>運賃改定を25年ぶりに申請しているところで定期運賃については何とも申し上げにくいところ。太宰府市を含めて免許返納者へのサービスや、例えば75歳以上の方の運賃を無料にすることを検討している自治体もあると聞いている。</p> <p>30年、40年前に開発された住宅団地では「こども50円バス」と組み合わせることでお子さん、お孫さんとの移動を自治体や交通事業者も考えているところ。</p> <p>コロナ禍の影響を受け移動の範囲が狭くなったことで利用者が戻っていない実情もある。また、夜間の利用が非常に伸び悩んでいるが、朝夕の利用は戻りつつある。</p> <p>委員からのご意見については、貴重なご意見として本日は賜りたい。</p>
寺町会長	<p>交通事業者は当然昼間も利用してほしいところだが、おそらく朝夕の利用者で定期券の方たちが確実に収入につながる。そういった意味では昼間利用もテコ入れが必要</p>

	<p>だが、まずは朝夕の利用者で収入の基礎を確保することが持続可能性に繋がるのではないか。利用者からすると物価高の影響もあり、安い方が非常にありがたいと感じると考えられる。</p> <p>事務局にお願いだが、現時点では今日の資料の具体的な施策で問題ないが、予算を含めて力を入れこんでいくのか今後の方向性まで考えたほうがいい。</p> <p>現状、交通事業者が経費を負担しているが、交通事業者が撤退する場合、路線を維持するために全額まではいかないとはいえ経費を市が負担できるかといえば到底無理ではないか。</p> <p>実行できることから進めていくというスタンスは 1 つの選択肢となるため、委員からの意見のような仕組みを交通事業者が負担するのも考え方としてはあるが、市としても支援していくことで利用促進に繋がるようなことになればいい。</p> <p>持続可能な仕組みを各委員が提案されているところ、議題 2 にも影響するが地域公共交通計画は事業主体が誰であろうが、自治体が責任を持たないといけない計画である。現状のサービスを可能な限り持続可能で維持できるような仕組みに向けて検討をお願いしたい。</p>
委員	<p>地域公共交通計画に今後関係していくことになるが、学生の通学経路、居住地、手段、所要時間や費用など調査を実施し、自転車や徒歩など、見える化して計画に反映しているところもある。交通事業者が現時点で把握できていない、学校や学生との連携ができていない場合は市と一緒に調整することはいかがか。</p> <p>定期券を購入する学生の数と学校の募集される人数と居住地で決まってしまうため、そこに向けて具体的な手段は検討できているのか。</p> <p>また、定期券の購入方法も手間がかかっているのであれば、デジタルを活用して購入しやすくなるので工夫した取り組みを検討してはいかがか。</p>
寺町会長	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>委員の発言にあったマーケティングの視点、見える化の取り組みは非常に重要である。一方で、見える化の取り組みは個人情報の情報共有が可能かどうかになってくる。また、学生は毎年入学してくるため単年度のマーケティングをどのように次年度に反映していくのか、交通事業者と事務局に確認したい。</p>
事務局	<p>学生の通学経路、居住地、手段、所要時間や費用などの調査までは至っていない。前年 4 月の情報で検討した取り組みを次年度の学生のニーズに応えられるかは課題を残すと考えている。</p>
委員	<p>星ヶ丘線については、属性を含めた利用状況は保有しているが、情報共有と見える化については可能な限り進めていきたい。</p> <p>別の路線で実施したアンケート調査等の情報があるため、今後の星ヶ丘線についても情報収集に努めていきたい。</p>

委員	<p>今後、デジタルを活用した効率化を考えると、個人情報には適切に対応する必要があるが、交通事業者と市が役割分担することで交通全般に役立てることができるとして市は検討をお願いしたい。</p>
寺町会長	<p>自治体が希望すれば交通事業者のデータを共有する取り組みがあったと記憶している。その際、個人情報を含めない形で専門的な機関がデータ分析をすることになるため、積極的に利活用されることを検討いただきたい。</p> <p>他にご意見等なければ、事務局は議題2の説明をお願いします。</p>
事務局	(資料説明)
寺町会長	<p>最新のデータに基づいて計画を立案していくこと自体に特に問題はないと考えられる。それを踏まえて、今年度中に作成をしたいという事務局からの説明に対し、質問等はあるか。</p> <p>特にご意見ないようであれば、本日の議事を終了するがよろしいか。</p>
原口副会長	<p>議題1の路線バスの運行について、この場をお借りして西鉄にお願いがある。</p> <p>星ヶ丘線は既に西鉄に財政負担をお願いしている状況となっており、利用の状況を鑑みての経営判断であると十分承知している。また、運転者の皆様の健康確保等の視点による労働状況の向上も今回の減便等に内在された大きな理由ではないかと考えている。</p> <p>心情的には路線とダイヤを現状のまま存続していただきたいのが本音となるが、積み残しをなくすというメリットもあるため、本日の委員の皆様方のご意見を踏まえ受け入れざるを得ない判断かと市としても考えている。</p> <p>しかしながら、星ヶ丘線は地域住民の皆様の通勤・通学、買物や通院等の外出に必要な路線でもあることから、既存の利用者にできるだけ不便をきたさないよう特段の配慮と丁寧な対応をお願いするとともに、公共交通の存続に引き続きご理解とご協力いただきたい。</p> <p>なお、市民の皆様におかれましては、路線が廃止となつては元も子もないため、皆で育てていくという観点に立ち、積極的な利用をお願いしたい。</p> <p>市としても、先ほどから多くのご提案があったが、西鉄とアイデアを出し合つて魅力的な路線となるよう協議をしていきたい。</p>
寺町会長	<p>地元の立場からの貴重な提言があった。前向きに検討を進めていただきたい。</p> <p>特にご意見ないようであれば、本日の議事を終了するがよろしいか。</p>
全員	意見等なし。
寺町会長	なければ進行を事務局へお返しする。

事務局	<p>本日は貴重なご意見等を賜り誠にありがとうございました。次回の協議会につきましては、改めて日程調整をさせていただきますので、よろしくお願いいたします。</p> <p>それでは、これをもちまして令和 5 年度第 1 回太宰府市地域公共交通活性化協議会を終了いたします。長時間ありがとうございました。</p>
-----	--