

# 支え合い、すすめよう地域福祉

## 支え合う一人ひとりが主人公

問い合わせ P.12～13 福祉課 福祉政策係(☎内線363) ページID:20279  
P.14 高齢者支援課 包括支援センター係

地域での支え合い、助け合いによる福祉II地域福祉をすすめるために、さまざまな活動が行われています。今回は、地域で協力して支援マップを作り、活用する取り組みを紹介します。

### 地域のみんなで支援マップ

向佐野区自治会では、地域の皆さんが安心して暮らせるように、オリジナルのマップを作成しています。

個人情報に配慮しながら、限られた人が緊急時に確認して、災害時に活用しています。

また、民生委員・児童委員の力を借りながら、常に最新の状態の地図に更新しています。

向佐野区自治会の皆さん



地域の全域が載っている地図の上に、複数枚の透明なシートを重ねています。



シートごとに、ひとり暮らしの高齢者や緊急時支援が必要な人など、状況別に色分けしたシールを貼っています。

## このマップについて作られました

①高齢者を訪問  
民生委員・児童委員が日ごろの見守り活動を通して各家庭を訪問しながら、体の調子や生活の様子を尋ねて、確認しました。



②マップを作成  
訪問で知った情報をもとに、伝えられる範囲で情報共有し、自治会の役員の皆さんで作りました。隣組長からも支援が必要ないか情報を得て、マップ作りに反映させました。



### マップを作った皆さんに聞きました

取り組みを始めたきっかけは？

市役所が防災に取り組んでいことや、地震や大雨の災害が多く起こっていたことです。自治会長と民生委員、防災・防犯部会のメンバーがそれぞれ、災害時に高齢者への支援が必要だと感じていたので、連携して始めました。立ち上がった人たちが、「住民のために支援に取り組む必要がある」と同じ思いを持っていたので、ここまで進めていくことができました。

支援マップの効果は？

災害が起きたとき、危険なエリアに住んでいる高齢者に連絡することができません。ひとり暮らしの高齢者から避難について問い合わせがあった際にも、マップを使うことで素早く対応できました。公民館に避難した人から「ありがとう」と言われ、その人が笑顔で帰る姿を見たときに嬉しく思います。災害が起きたときばかりでなく、日ごろから支援マップを見て高齢者の人の顔を思い浮かべ、次の見守り活動の日程を考えています。自治会で活動している中で、相手が喜ぶことにとってもやりがいを感じています。このマップをさらに充実させ、活用していきたいと思っています。

支援マップや地域福祉に対する思いを教えてください

参加するメンバーが皆、福祉の心と防災対策を進めたい気持ちを持っていて、自分が支援される側になることもあるので、お互い様です。相手のために思って、困っている人に手を差し伸べて取り組んでいきたいと考えています。自分たちが明るく楽しく取り組むことも大事です。自治会役員のメンバーが変わっても取り組みが続くように、土台を作りたいです。



自治会長の川邊 秀夫さん  
向佐野区自治会長として4年間、地域で暮らす住民のより良い生活のために、日々活動を続けている。



民生委員・児童委員の岩男 澄子さん  
向佐野区の副自治会長を務めながら、住民に寄り添う民生委員・児童委員としても活動している。



防災・防犯部会の中嶋 幸博さん  
元消防署勤務の経歴を活かし、住民の安全安心のため、災害対策や防犯に関する活動をしている。



# 高齢者の暮らしに関する相談は 地域包括支援センターへ

地域包括支援センターは一言  
でいうと「高齢者のよろず相談  
所」です。高齢者の暮らしに関  
するさまざまな相談をお受けし  
ています。ほか、地域・介護支  
援事業所・病院などの機関と協  
力しながら、高齢者の皆さんが  
いきいきと暮らしていくお手伝  
いをします。

## ■相談内容の例

介護や介護保険サービスなど  
に関する事、体調面の不安や  
医療に関する事、認知症に関  
すること、高齢者の虐待や悪質  
商法など権利擁護に関する事  
など

## ■相談員

主任ケアマネージャー、保健  
師、社会福祉士、認知症地域支  
援推進員

それぞれの相談員が専門性を  
活かして相談に応じています。  
相談方法は電話・来所・訪問な  
どがあります。気軽に相談して  
ください。



	地域包括支援センター (東エリア担当)	地域包括支援サブセンター (西エリア担当)
時間	月曜～金曜(年末年始・祝日を除く)	午前8時30分～午後5時
住所・ 連絡先	太宰府市五条3-1-1 いきいき情報センター内 ☎(929)3211	太宰府市大字通古賀197-3 総合体育館(とびうめアリーナ)横 ☎(918)2200
担当 地域	【太宰府中学校区】 北谷、内山、松川、三条、三条台、連歌屋、馬場、 湯の谷、湯の谷西、大町、新町、白川、東観世、 五条、秋山、五条西、五条台  【太宰府東中学校区】 東ヶ丘、星ヶ丘、高雄、梅香苑、緑台、梅ヶ丘、 高雄台	【学業院中学校区】 水城、水城台、水城ヶ丘、国分、坂本、観世音寺、 桜町、榎、榎寺、芝原、通古賀、都府楼  【太宰府西中学校区】 大佐野、大佐野台、向佐野、長浦台、吉松、 青葉台、つつじヶ丘、ひまわり台
地図		

**担当エリアのセンターに相談してください**  
市内には2カ所の地域包括支援センターがあります。住んでいる住所  
によっては、エリアが異なる場合があります。来所前に電話で確認して  
ください。

