

子どものオンラインゲーム  
高額課金を防ぎましょう

スマートフォンや家庭用ゲーム機で子どもがオンラインゲームを利用し、保護者の許可なく高額な課金をしてしまったというトラブルが増えています。

事例①

小学生の子どもに親のスマートフォンを貸してオンラインゲームをさせていた。「アイテムが欲しい」と言われてクレジットカードで一度だけ課金を許可した。その後、クレジットカードの利用明細から、子どもが数十万円以上課金していたことがわかった。決済のパスワードは毎回入力しない設定にしていた。

事例②

小学生の子どもが、家庭用ゲーム機で100万円近く課金をしていた。クレジットカードの情報を登録している保護者のアカウントでゲームを利用し、本人は課金をしていると思っていなかったようだ。

アドバイス

■オンラインゲームは、アイテムを手に入れるため課金が必要な場合があります。決済のパスワードを設定していない場合は画面をタップするだけで簡単に課金することができてしま

います。子どもがひとりですべて課金できるはずがないと思い込んでパスワードを設定しないことや、保護者のアカウントで子どもに利用させることは避けましょう。

■未成年者が保護者の許可なく課金した場合、未成年者契約の取消しが可能な場合があります。しかし、保護者のアカウントで課金をした場合や、年齢確認画面で成人と偽って課金している場合は、子どもが課金したと判断できなくなるため、取消しが認められないケースがあります。

■子どものゲームの利用を管理、保護するための仕組みとして、事業者ごとに「ペアレンタルコントロール」という機能が備わっています。ペアレンタルコントロールを利用することで、子どものアカウントの課金や閲覧を制限することができます。

大宰府市消費生活センター

毎週月～金曜日（年末年始、祝日を除く）

午前9時30分～午後4時

（正午～午後1時までには昼休み）

※予約申し込み不要・無料

※電話での相談も受け付けています。

（内線348まで）

場所 市役所2階消費生活相談室

弁護士による多重債務無料法律相談

毎月第3木曜日

午後1時～4時（一人30分程度）

※予約申し込みが必要です。

（問い合わせ・相談予約申し込み先）

産業振興課 商工・農政係

（☎内線440）

地球にやさしいエコライフ(184)

問い合わせ 環境課 環境保全係（☎内線308）

「ウォームビズ」～エコで快適な生活のすすめ～

ウォームビズとは過度な暖房に頼らず冬を快適に過ごすライフスタイルを意味します。暖房に必要なエネルギー使用量を抑えることでCO2を削減し地球温暖化を防止します。今回は、家庭でできる「衣・食・住」のひと工夫を紹介します。



衣

おすすめアイテム

①マフラー・手袋・レッグウォーマー

首・手首・足首には太い血管があります。重点的に温めるとからだ全体が温まり、冷え性の改善にも役立ちます。

②軽くて薄い腹巻など・機能性素材の下着

より薄く軽く暖かく、機能性素材は進化しています。Tシャツ・腹巻き・股引・靴下など、下着の素材を意識して体幹を温めましょう。

③ひざ掛けやストール

小さくたためるストールを用意すれば、ひざ掛けにもなり寒さを感じたときに羽織ることもできて便利です。



食

おすすめメニュー

①鍋料理

冬の定番鍋料理は、体も室内もあたたまり暖房も緩和できて万能です。特に冬が旬の根菜類やしょうがなど、体を内側から温める食材を使うと効果が高まります。

②ホットドリンク

体を芯から温めてくれる少し手間をかけたホットドリンク。レモンやはちみつなどお気に入りの食材を使って家でゆっくりと楽しむと、心まで温まることも期待できます。



住

おすすめアクション

①室内環境の「見える化」

同じ部屋に長くいると実際よりも寒く感じたり暖かく感じたりします。温度計や湿度計を置いて室内環境を「見える化」して、無駄な暖房使用を抑えたり、冷えによる体調不良にも気をつけましょう。



②扇風機の短時間利用

お風呂の湯の上の方が熱くなるように、暖かい空気は上にたまります。扇風機を短時間つけて空気を循環させましょう。



出典：環境省ホームページ ウォームビズ