

# 基幹相談支援センターのイメージ

地域の障がい者（児）に対する**相談支援の中核的な役割**を担う機関として、地域の実情に応じ、以下の業務を行う。



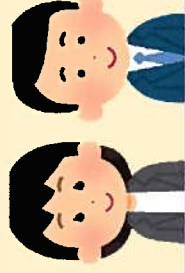
## 総合相談・専門相談

- ・障がいの種別や各種ニーズに対応できる総合的な相談支援



## 権利擁護・虐待防止

- ・障害者差別解消法に関する取組
- ・成年後見制度利用支援
- ・虐待防止



基幹相談支援センター

社会福祉士、精神保健福祉士など

## 地域相談支援体制強化

- ・地域相談支援事業所への専門的な指導や助言
- ・障がい福祉ネットワーク会議、筑紫地区自立支援協議会を通じた地域相談機関との連携



## 地域移行・地域定着

- ・施設入所事業者や病院等からの相談に応じた個別ケース会議の実施

# 太宰府市障がい者基幹相談支援センター実績報告（令和3年度）

## 1. 総合的な相談・専門的な相談

障がいのある人やその家族、事業所等の関係機関等から相談を受け、必要な助言や情報提供等の支援を行なった。基幹相談支援センター内で対応について適宜協議し、関係機関とも連携を図りながら問題解決に向けて対応した。

障がいのある人からの相談は、生活状況等の確認を行ったうえで、必要な手続き等の案内を行う、事業所を探す際のアドバイスを行う、担当窓口への引き継ぎを行う等の支援を行った。家族からの相談は、引きこもりや病院受診拒否、親亡き後の生活についてなどの相談があり、情報提供や、必要に応じて自宅への訪問などの支援を行った。その他にも、親子とも障がいのある家庭や、様々な課題が絡んでいるケースなど、関係課や関係機関と連携し、課題解決に向けて協議、支援を行った。

### （1）利用者人数及び障がい種別の内訳

（人）

障がい種別	障がい者	障がい児	計
身体	157	10	167
重症心身	5	3	8
知的	70	14	84
精神	200	4	204
発達	11	69	80
高次脳機能	0	0	0
その他	51	4	55
計	494	104	598

※障がい重複している場合はダブルカウントしている。

### （2）支援方法

（件）

支援方法	件数
訪問	21
来所相談	514
同行	0
電話相談	459
電子メール	0
個別支援会議	3
関係機関	19
その他	11
計	1027

(3) 相談内容

(件)

相談内容	件数
福祉サービスの利用等に関すること	445
障がいや病状の理解に関すること	113
健康・医療に関すること	113
不安の解消・情緒安定に関すること	132
保育・教育に関すること	18
家族関係・人間関係に関すること	33
家計・経済に関すること	89
生活技術に関すること	47
就労に関すること	51
社会参加・余暇活動に関すること	5
権利擁護に関すること	17
その他	180
計	1243

2. 地域における相談支援体制の強化

取組	実績
① 障がい福祉ネットワーク会議の開催 (市内関係機関・事業所等)	2回(・障がい者の防災について・太宰府市の生活保護について)
② モニタリング時の担当者会議に参加	1回
③ 市内指定特定相談支援事業所への情報提供 (社会資源や研修情報等)	随時

3. 地域移行・地域定着の促進

取組	実績
① 退院前後ケース会議等への参加	2回
② 医療観察法に基づくケア会議への参加	3回

4. 権利擁護・虐待防止

取組	実績
① 研修会参加	・障がい者虐待防止・権利擁護指導者養成研修 ・障がい者虐待防止対応事例検討会 ・あいゆう研修(高齢者・障害者虐待に関する裁判例の分析)
② 虐待ケース対応	虐待ケース対応: 5件(うち他市引継ぎ等2件)
③ 権利擁護	成年後見申し立て支援: 2件(市長申立2件)