

予期せぬ

『サブスクリプションサービス』の請求トラブル

◆サブスクリプションサービスとは

定額制でサービスや物を利用することで、略して『サブスク』とも呼ばれています。『月額〇〇円で使い放題』などの形式で提供される場合が多く、音楽や電子書籍、映像配信のほか、ブランド品のレンタルや飲食店、車、美容院など、近年、さまざまな業界に広がっています。



一方で、サブスクはインターネット上で申し込む場合が多く、正しく仕組みを理解しないまま契約をし、「無料と思っていたのに毎月引き落としをされる」「解約したつもりなのに料金が発生している」など、クレジットカードの請求をきっかけにトラブルになるケースが増加しています。

トラブル回避のアドバイス



★「無料トライアル」などの広告は内容をよく理解しましょう

■「〇カ月無料体験」「〇日間無料トライアル」などの広告をきっかけに登録をすると、無料期間が終了したあとは自動的に有料サービスに移行される場合がほとんどです。移行時に事業者から案内がない場合もありますので、無料期間はいつまでなのか必ず確認をしましょう。



★サブスクは自動更新されます

■サブスクは解約をしない限り自動更新されます。利用してなくても支払う必要があるので、契約したものの思ったほど利用していないものは解約をするなど、定期的に契約中のサービスを見直しましょう。



★解約方法は必ず確認を！

■「解約」「休止」「退会」などの意味は各社で同じとは限りません。特に「退会」は、アカウント自体の削除をさし、サブスクの解約とはならず退会後も請求が続く場合があります。事業者のホームページなどで解約方法をしっかり確認し、あわせて利用していないサブスクからの請求はないか、クレジットカードなどの明細は毎月確認しましょう。

