

消費者コーナー

予期せぬ「サブスクリプションサービス」の請求トラブル

サブスクリプションサービスとは

定額制でサービスや物を利用することをサブスクリプションサービスといい、略してサブスクとも呼ばれます。「月額〇〇円で使い放題」などの形式で提供される場合が多く、音楽や電子書籍、映像配信、専門家への相談など、インターネット上で提供されるもののほか、ブランド品のレンタル、車、飲食店、美容院、宿泊施設など、近年、さまざまな業界に広がっています。

一方で、サブスクはインターネット上で申し込む場合が多く、正しく仕組みを理解しないまま契約をし、「無料」と思っていたのに毎月引き落としをされる「解約したつもりなのに料金が発生している」など、クレジットカードなどの請求をきっかけにトラブルとなるケースが増加しています。

トラブル回避のアドバイス

■「無料トライアル」などの広告は内容をよく確認しましょう

「〇カ月無料体験」「〇日間無料トライアル」などの広告をきっかけに登録すると、無料期間が終了したあとは自動的に有料サービスに移行される場合がほとんどです。移行時に事業者から案内がない場合もありますので、無料期間の終

了日は必ず確認しましょう。

サブスクは自動更新されます

サブスクは解約をしない限り自動更新されます。利用の有無にかかわらず料金を支払う必要がありますので、契約したものの思ったほど利用していないものは解約をするなど、定期的に契約中のサブスクの見直しをしましょう。

解約方法は必ず確認しましょう

「解約」「休止」「退会」などの意味は各社で同じとは限りません。特に「退会」は、アカウント自体の削除をさし、サブスク自体の解約とはならず退会後も請求が続く場合があります。事業者のホームページなどで解約方法をしつかり確認し、あわせて利用していないサブスクからの請求はないか、クレジットカードなどの明細は毎月確認しましょう。

太宰府市消費生活センター

毎週月～金曜日 (年末年始、祝日を除く)

午前9時30分～午後4時

(正午～午後1時までは昼休み)

※予約申し込み不要・無料

※電話での相談も受け付けています。

(内線348まで)

場所 市役所2階消費生活相談室

弁護士による多重債務無料法律相談

毎月第3木曜日

午後1時～4時(一人30分程度)

※予約申し込みが必要です。

(問い合わせ・相談予約申し込み先)

産業振興課 商工・農政係

(☎内線440)

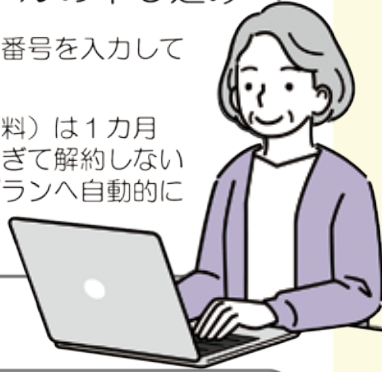
1カ月・1年など定期的に決まった料金が引き落とされる



無料トライアルの申し込み

クレジットカード番号を入力してください

※お試し期間(無料)は1カ月
※お試し期間を過ぎて解約しない場合は、有料プランへ自動的に移行します。



サブスクリプションのサービス例



動画配信アプリ

1週間トライアル 無料
開始日: 10月●日 900円/月

登録



サブスクリプション契約のポイント

- ・契約中はサービスを利用することができる
= **利用していなくても料金が発生する**
- ・解約しないかぎり契約は自動で更新される
= **解約しないかぎり支払いが続く**