

消費者コーナー

パソコンに突然現れる セキュリティ警告画面

パソコンなどでインターネットを使用中に突然「ウイルスに感染しています」などの警告画面や偽警告音が出て、あわてて表示された電話番号に電話をかけると、有償サポートやセキュリティソフトなどの契約をするよう誘導される、いわゆる「サポート詐欺」に関する相談が寄せられています。

偽警告画面には、実在するセキュリティソフト会社などのロゴマークが使用され、いくら操作しても警告画面が消えないなど、消費者を不安にさせるさまざまな細工がされています。

また電話では「このままでは個人情報流出する」「パソコンが動かなくなる」などと説明をして更に消費者の不安をあおり、すぐに対応しなければならぬと思いつまみ、有償サポート費用やウイルス除去費用などの名目で金銭を要求します。

アドバイス

ウイルス対策には、あらかじめ信頼できるセキュリティソフトをインストールしておくなどし、突然現れる警告画面の指示に従わないようにしましょう。併せて、表示されたロゴマークのセキュリティソフト会社などの公式ホームページで、詐欺に関する

る情報がないか確認すると安心です。金銭の支払い方法として、コンビニなどで販売されているプリペイド型電子マネーで支払うよう指示されるケースが多いようです。プリペイド型電子マネーは記載されているカード番号で利用ができるので、「番号を教えるように」と指示する事業者は疑ってください。

偽警告画面は、インターネットを利用する人ならば誰でも遭遇する可能性があります。特に、パソコンの操作に不慣れな高齢者の被害が増加しています。自分だけで詐欺かどうか判断できない場合は、周りの人や、消費生活センターに相談しましょう。



太宰府市消費生活センター

毎週月～金曜日（年末年始、祝日を除く）

午前9時30分～午後4時

（正午～午後1時まで昼休み）

※予約申し込み不要・無料

※電話での相談も受け付けています。

（内線348まで）

場所 市役所2階消費生活相談室

弁護士による多重債務無料法律相談

毎月第3木曜日

午後1時～4時（一人30分程度）

※予約申し込みが必要です。

（問い合わせ・相談予約申し込み先）

産業振興課 商工・農政係

（☎内線440）

地球にやさしいエコライフ (182)

問い合わせ 環境課 環境保全係(☎内線308)



クール CHOICE

暑い夏を省エネ&快適に過ごす「賢い選択」のすすめ

「COOL CHOICE」とは、CO₂などの温室効果ガスの排出量削減のために、脱炭素社会づくりに貢献する「製品への買い換え」「サービスの利用」「ライフスタイルの選択」など、日々の生活の中で、あらゆる「賢い選択」をしようという取り組みです。

今回は、省エネと快適さを意識したエアコンの利用法について紹介します。

出典：環境省ホームページ「COOL CHOICEとは」より

エアコンは連続運転がいいの？ こまめに消すのがいいの？

エアコンを使うとき、連続運転とこまめに消すのとどちらが省エネなのか、迷う人も多いのではないのでしょうか。

エアコンの消費電力量は、つけたときにいつでも大幅に増えるわけではありません。室温と設定温度の差に大きな開きがあるときに、大幅に増えるのです。

日中

エアコンを入れて快適になったからといって、すぐに消してしまうと外の暑さで室温は再び上昇します。室温が上がってからエアコンをつけたのでは、温度差を解消するためにまた多くの電力を消費してしまいます。運転を続けて快適な室温を保っているほうが節電になります。

朝・晩

涼しい時間帯は、エアコンを消したからといってすぐに暑くなることは少ないので、連続運転をするよりも節電になる場合があります。



室温や時間帯を目安に、連続運転をするか、こまめに消すかを
使い分けることが大切です。



出典：環境省ホームページ「COOL CHOICE快適おうちチャレンジ」より