

令和3年度

消費生活生活相談受付状況をお知らせします

■令和3年度、太宰府市消費生活センターへ、**491**件の相談が寄せられました。

相談内容	件数
契約トラブル(通信契約、保険契約など)	103件
通信販売トラブル	79件
インターネットサイトトラブル	29件
不動産貸借(賃貸物件退去費用など)	25件
架空請求(メール、ショートメール、ハガキ)	19件
住宅工事、建築関係	13件
その他(多重債務、店への苦情、情報提供など)	223件
合計	491件

特に近年は『ネット通販』に関する
相談が多く寄せられています。



通信販売トラブルについて

■格安をうたう模倣サイト

有名メーカーなどの正規ウェブサイトとそっくりに作られた模倣サイトを本物だと思い商品を購入したところ、「商品が届かない」「粗悪品、偽物が届いた」というトラブルが増えています。



■模倣サイトを見分けるポイント

- 高級ブランド品や品薄の人気商品の販売価格が80%オフなど大幅に値引きされている。
- 事業者所在地を調べると、他の事業者や個人宅、畑などになっている。
- 日本語の文章表現や漢字が不自然。



模倣サイトの中には正規サイトをそのままコピーして作られたものもあるので、見分ける事が難しいものも存在します。上記のポイントに注意しつつ、更にネット上に、当該サイトのトラブル情報がないか確認して利用すると安心です。