

# 消費者コーナー

令和3年度の消費生活相談  
受付状況をお知らせします。

令和3年度、太宰府市消費生活センターへ、491件の相談が寄せられました。内訳は左表のとおりです。

| 相談内容                   | 件数   |
|------------------------|------|
| 契約トラブル（通信契約、保険契約など）    | 103件 |
| 通信販売トラブル               | 79件  |
| インターネットサイトトラブル         | 29件  |
| 不動産貸借（賃貸物件退去費用など）      | 25件  |
| 架空請求（メール、ショートメール、ハガキ）  | 19件  |
| 住宅工事、建築関係              | 13件  |
| その他（多重債務、店への苦情、情報提供など） | 223件 |
| 合計                     | 491件 |

## 通信販売トラブル

特に近年、ネット通販に関する相談が多く寄せられています。

### ■格安をうたう模倣サイト

有名メーカーなどの正規のウェブサイトでそっくりな作られた模倣サイトを本物だと思い商品を購入した

ところ、「商品が届かない」「粗悪品、偽物が届いた」というトラブルが増えていきます。

### ■模倣サイトを見分けるポイント

・高級ブランド品や品薄の人気商品の販売価格が80%オフなど大幅に値引きされている。

・事業者所在地を調べると、他の事業者や個人宅、畑などになっている。  
・日本語の文章表現や漢字が不自然。

模倣サイトの中には正規サイトをそのままコピーして作られたものもあるので、見分けるのが難しいものも存在します。右のポイントに注意しつつ、更にネット上に、当該サイトのトラブル情報がないか確認して利用すると安心です。

## 太宰府市消費生活センター

毎週月～金曜日（年末年始、祝日を除く）

午前9時30分～午後4時

（正午～午後1時までは昼休み）

※予約申し込み不要・無料

※電話での相談も受け付けています。

（内線348まで）

場所 市役所2階消費生活相談室

## 弁護士による多重債務無料法律相談

毎月第3木曜日

午後1時～4時（一人30分程度）

※予約申し込みが必要です。

（問い合わせ・相談予約申し込み先）

産業振興課 商工・農政係

（☎内線440）

## 地球にやさしいエコライフ (181)

問い合わせ 環境課 環境保全係(☎内線308)

# 環境にやさしい住宅「ZEH」

ZEHとは、ネット・ゼロ・エネルギー・ハウスの略で「ゼッチ」と読みます。

- ・外壁や窓などの断熱性能の大幅な向上
- ・高効率な暖房設備などの導入
- ・太陽光発電など再生可能エネルギーの導入

により、室内環境の質を維持しつつ大幅な省エネルギーを実現し、再生可能エネルギーを導入することで年間のエネルギー消費量の収支をゼロとすることを目指した環境にやさしい住宅のことで

本市では、ZEHの住宅を新築した場合や既存住宅をZEHの住宅に改修した場合に費用の一部を補助する事業を行っています。

交付要件がありますので、詳しくは環境課へお問い合わせください。

