

宅配業者をかたる

にせ 偽のショートメッセージ

■スマートフォン（スマホ）へ『お荷物をお届けしましたが不在のため持ち帰りました』などと宅配事業者を装ったショートメッセージ（SMS）が届いたという相談が数多く寄せられています。



■SMSの本文には実在の宅配事業者とそっくりな偽サイトのURLが記載されていて、クリックして誘導されるまま不正なアプリをインストールした結果…。

- ・受信した内容と同じメッセージが自身のスマホから自動で多数送信されてしまった。
- ・偽サイトで入力したID番号や暗証番号などがキャリア決済で不正利用された。などの被害が報告されています。

SMSは、携帯電話の電話番号のみでメッセージの送受信ができるサービスです。適当な番号の組み合わせでもメッセージを送る事ができるので、不特定多数を狙った詐欺に使われやすいといった側面があります。

消費生活センターからのアドバイス

郵便受けの不在票を確認しましょう

■宅配事業者の多くは不在通知をSMSで送っていません。不在通知のSMSは詐欺の場合がほとんどです。受信をしたら、自宅の郵便受けに不在票が入っているか確認しましょう。また、宅配事業者のホームページでSMSは正式な通知なのか確認してください。



スマホを機内モードに設定しましょう

■受信したSMSへ記載されたURLへアクセスして、不正なアプリをインストールしてしまった場合、自身が攻撃の肩代わりをさせられる可能性があります。すぐに機内モード（電波の送受信ができない状態）にして、アプリをアンインストールしてください。



入力したID番号やパスワードを変更しましょう

■偽サイトでID番号やパスワードを入力してしまった場合、不正利用される可能性があります。入力したID番号、パスワードなどを変更し、不審な請求はないか契約している携帯電話会社などへ確認をしてください。

