

消費者コーナー

宅配業者をかたる 偽のショートメッセージ

スマートフォン（以後「スマホ」）へ「荷物をお届けしましたが不在のため持ち帰りました」などと宅配業者からの不在通知を装ったショートメッセージ（以後「SMS」）が届いたという相談が数多く寄せられています。

SMSの本文には、実在の宅配事業者とそっくりな偽サイトのURLが記載されていて、クリックして誘導されるまま不正なアプリをインストールした結果、受信した内容と同じメッセージが自身のスマホから自動的に多数の宛先に送信されてしまい、高額な通信料を請求された事例や、偽サイト上で入力したID番号や暗証番号などが携帯電話のキャリア決済（携帯料金との合算払い）などで不正利用された事例などが報告されています。

SMSは、携帯電話の電話番号のみでメッセージの送受信ができるサービスです。適当な番号の組み合わせでもメッセージを送ることができるので、不特定多数を狙った詐欺に利用されやすいといった側面があります。

アドバイス

■宅配事業者の多くは不在通知をSMSで送っていません。不在通知のSMSは詐欺である場合がほとんどですので、受信しても無視するか、宅配事業者の公式ホームページなどで正式な通知なのかを確認してください。

■記載されたURLにアクセスして不正なアプリをインストールした場合、自身が攻撃の肩代わりをさせられる可能性があります。すぐにスマホを機内モード（電波の送受信ができない状態）にして、アプリをアンインストールしてください。アンインストールの方法が分からない場合は、契約している携帯電話会社に問い合わせてください。

■偽サイトでID番号やパスワード、暗証番号などを入力してしまった場合は、不正利用をされる可能性があります。入力したID番号やパスワードなどを変更し、不審な請求はないか携帯電話会社などへ確認してください。

太宰府市消費生活センター

毎週月～金曜日

午前9時30分～午後4時

（正午～午後1時までは昼休み）

※予約申込不要・無料

※電話での相談も受け付けています

（内線348まで）

場所 市役所2階消費生活相談室

問い合わせ 環境課（☎内線308）

地球にやさしいエコライフ(176)

エコファミリーになりませんか？



エコファミリーとは、「九州エコファミリー応援アプリ(エコふぁみ)」または『ふくおかエコライフ応援book』を参考に、電気やガス、水道使用量の削減など、省エネルギー・節電に取り組んでもらう家庭です。 出典:ふくおかエコライフ応援サイト

「エコふぁみ(九州エコファミリー応援アプリ)」に登録してエコライフを楽しもう！

- ・家庭の電気使用量などを入力すると、月ごとのグラフとしてチェックできます。九州の平均と比較することもできます。
- ・地球にやさしいことをしてポイントを貯めると、抽選で素敵なプレゼントが当たります。
- ・アプリの応援パスポートを提示すると、協賛店でドリンクサービスや割引など特典が受けられます。



この夏、エコでお得な生活を始めましょう！

※過度な節電による健康面への影響には十分に注意してください

『ふくおかエコライフ応援book(福岡県環境家計簿)』を活用しよう！

- ・毎月の水道・光熱費の使用量、ごみの排出量などを記入し、これらをチェックすることで、日常生活でどのくらいエネルギーを使っているか、二酸化炭素を出しているかを知ることができます。
- ・最後のページについているエコファミリー応援事業取り組み結果報告用紙を送ると抽選で協賛企業賞が当たります。



※『ふくおかエコライフ応援book』は、市環境課窓口にて配布しています。(先着400人)